



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

Estimados Asociados,

Con gran agrado, y satisfacción presentamos el informe de Gestión Social y económico del año 2025 donde la cooperativa cumplió su misión de protección, servicio y bienestar a nuestros asociados, favoreciéndolos de un entorno social difícil de incertidumbre donde mostro su fortaleza a la comunidad y mantuvo la economía solidaria de sus asociados y ambiente social, el trabajo en equipo de un grupo consolidado y preparado que hoy rinde cuentas a nuestros asociados, este informe de gestión es presentado por el Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia, Gerencia General, Revisoría Fiscal, los Comité Auxiliares y funcionarios de COAGRONORTE.

Esta reseña mostrara todos los desafíos, logros y desarrollo de las diferentes estrategias de nuestra cooperativa durante el año 2025, hemos trabajado arduamente para alcanzar sus objetivos y metas, se destacan los resultados más importantes enmarcados siempre en nuestros valores de transparencia y responsabilidad, ante un año difícil nos complace a un más presentar la gestión que refleja el desempeño de la cooperativa y su compromiso con los asociados que son la razón de ser.

El primer semestre de año 2025 estuvo afectado por bajos rendimientos en las producciones, la presencia de la plaga Tagosodes orizicolus Muir, Hemiptera: Delphacidae Sogata, y la inestabilidad en los precios al no darse nuevamente el incentivo al almacenamiento por parte del gobierno nacional, quien solo decidió establecer una resolución de precios. La industria no participo en primera parte, y establecieron sistema de secamiento y almacenamiento, que termino golpeando más el precio y la compra de materia prima algunos molinos cerraron compras o establecieron mecanismos para comprar por fuera de resolución hasta 3.500 pesos menos en @ y con plazos hasta de 90 días, este inventario unido al ingreso de arroz de contrabando de Ecuador y Perú afecto el mercado del blanco, y es en esta situación donde la cooperativa se consolido y ejerció su misión de estabilizador de precios, recibió la cosecha y sigue mejorando las condiciones socio económicas de sus asociados, Logro reliquidar el precio del arroz paddy comprando a su base social a \$21.000 pesos la @ destinando para ello recursos por más de \$ 8,400 Millones y así protegerla de las pérdidas del cultivo y bajas producciones.

COAGRONORTE continúa liderando el sector agroindustrial de alimentos en el Norte de Santander, siempre enfocando su Gestión social. En el año 2025 congelo interés de créditos por perdida de sogata, busco materia prima para mantener su encadenamiento productivo, suministrando recursos para que sus asociados cultiven, produzcan y entreguen el arroz paddy para procesar, acopiar, producir y comercializarlo en sus diferentes marcas a nivel Nacional beneficiando a nuestros asociados y parte del entorno del aparato productivo del arroz. COAGRONORTE logro de sus recursos estabilizar y mejorar el precio, durante el año mantuvo un promedio de \$19.500 arroba y reliquido a \$21,000 la arroba, mostrando como la Cooperativa agroindustrial más grande del departamento Norte de Santander logra su objetivo social.

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

PBX (60) (7)5784747

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

Las principales actividades, que vamos a ver reflejan los logros y metas trazadas en el Plan Estratégico de la Cooperativa, y comprimiendo los objetivos de nuestro negocio la misión, siempre enfocada en el beneficio de nuestro entorno social. Vamos a observar el balance social, el desarrollo del cultivo, producción y comercialización, siempre enfocado en obtener de la operación de la cooperativa beneficios para nuestros asociados

INTRODUCCIÓN

En el año 2025 Coagronorte logro un impacto social y económico muy importante para su entorno social donde se reflejó, gracias a su desempeño financiero, al ser esa sombrilla que cubrió a su base social y este ejercicio motivo a muchos agricultores a unirse al trabajo solidario. El año 2025 inició con 595 asociados, algunos se retiraron en una decisión respetable y voluntaria y para muchos esta decisión apresurada termino afectándolos económicamente. Así mismo la situación vivida fuera de la Cooperativa permitió un mayor número de ingresos de asociados, quienes, motivados por la garantía de mejor precio y recibo del arroz, así como de las líneas de financiación y productos más económicos.

Queremos informar de manera vehemente a nuestros asociados que cuando la administración toma una decisión lo hace sobre la base de un análisis y disminución del riesgo, Durante la emergencia originada por la sogata y bajo las marchas y paros que se adelantaron, se pidió la utilización de la semilla centauro y dicha variedad se analizó por la cooperativa y la unidad técnica y el área de producción del molino dando un concepto Negativo, debido a problemas de volcamiento y alto índice de partido, ante la insistencia de los asociados y la anuencia del ICA (teatro torre del reloj) quien en el paro dijo que no había problema ensayar la semilla, la cooperativa realizo el ensayo de traer la variedad, que ocasiono lo que la unidad técnica y el área de producción había expuesto antes, y muchos de los agricultores que ensayaron con esta variedad volvieron a perder, inclusive con el auxilio que dio la cooperativa de liquidar por molinería después del 30% de partido cuando la norma indica que sea hasta el 20% de partido. A pesar de todo esto algunos asociados insistieron nuevamente en que se manejara este material, por lo cual la cooperativa volvió a comprar la semilla centauro a la empresa productora por fortuna de las tres mulas que los asociados insistieron que se compraran solo llego una, esta semilla fue incautada por el ICA por no estar autorizada para norte de Santander, se hizo la gestión ante el ICA para la devolución y la semilla solo fue entregada bajo la condición de ser devuelta pero a la casa productora. La cooperativa tuvo que cancelar 8 millones de pesos de fletes para la devolución de la misma a Villavicencio por ser la condición impuesta por la casa productora, quien alego que ella vendía puesta en Villavicencio, una vez se devolvió, la casa productora fue embargada y hasta el momento no ha hecho la devolución de los casi 84 millones de pesos que costo la semilla, Así mismo se compra el producto destello de BAYER a solicitud de los asociados afectados por la misma problemática, y en la actualidad quedan 200 litros que hay que evacuar y se puede utilizar en aplicaciones para controlar otras plagas del arroz, con este narración les queremos resaltar que

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

PBX (60) (7)5784747

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

cuando la cooperativa con su equipo de administración Consejo gerencia unidad técnica y equipo productivo recomiendan algo es porque se tiene los argumentos suficientes y valederos que redundaran en el bien de sus asociados y de la cooperativa.

El tiempo y los demás agro-comercios nos dieron la razón cuando empezaron a rechazar la compra de las variedades vive, centauro, peruanas por baja calidad o pagarlas muy por debajo de los precios. Todo esto se puede evitar si los asociados confían en la cooperativa y no se toman medidas desesperadas, se requiere cabeza fría, si analizan la cartera restructurada por sogata luego estar cercana a los 3.500 millones de pesos y la cooperativa los ayudo no les genero intereses, no se les acoso, ni embargo y les facilito recursos para mantenerse y salir de deudas, hoy muchos ya cancelaron y la cartera ya está por los 1.765 millones de pesos y se han recuperado más del 60%; se estableció una nueva línea de crédito para desmalezamiento sin intereses para los afectados.

En el 2025 se dieron beneficios a los asociados siempre pensando en bienestar social, los intereses no cobrados por tema de sogata fueron más de \$134 millones. así mismo un extra precio de \$4.818 por @ del promedio nacional o lo que equivale a pagar \$386 más en kilo de paddy verde comprado a los asociados, esto significo pagar más de \$35 mil millones de más en consideración al precio promedio de Colombia sin reliquidación. Así como una reliquidación de precio a \$21.000 @ que significo una inversión por más de \$8,400 millones de pesos todos estos beneficios dados a los asociados alcanzaron un valor superior a los de \$46 mil millones de pesos. El propósito y metas de la cooperativa de estabilizar el precio del arroz y recibirlo todo el año, logro proteger a sus asociados y su entorno social; Los beneficios sociales que la cooperativa ha proporcionado a sus asociados, han estado enmarcados en la capacitación, subsidios en salud, lentes, tasas de interés, extra precio, reliquidación, labores agrícolas, recreación, regalos y bonos, seguros de vida, asistencia técnica, educación, entre otros.

Los apoyos a proyectos sociales, así como soporte con patrocinios al deporte se han mantenido y son importantes para la cooperativa la participación en actividades comunitarias, como donaciones y voluntariado.

La cooperativa ha tomado acciones para reducir su impacto ambiental, como la implementación de prácticas sostenibles, reducción de residuos, entre otros son importantes resaltar la planta de abono orgánico y nuestro empaque de piedra biodegradable.

La cooperativa genera un impacto económico en su entorno, genera más de 215 empleos directos, más de 5,000 indirectos, contribuyendo a la economía local sigue estando entre las 10 empresa más grandes del departamento. La información que presentamos sobre la gestión de la cooperativa, incluyendo la estructura organizacional, ha sido revisada y abalada por los órganos de dirección y control, y los mecanismos de rendición de cuentas.

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

PBX (60) (7)5784747

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

La operación de la cooperativa logro cubrir su objeto social, y facilito a sus asociados más de \$52 mil millones de pesos en créditos, unidos a las capacidades técnicas y operativas la cooperativa mejoro su capacidad de financiación, suministro de insumos, el acompañamiento a nuestra base social con su extensión rural, mejoro su capacidad de recibo, secamiento y almacenamiento, la mejora en su planta de producción y comercialización de arroz, esto permitió de manera óptima y oportuna la comercialización del arroz blanco con cobertura en 15 departamentos.

Nuestro nuevo diseño de empaque reciclable, Biodegradable y hecho de piedra ejemplo de sostenibilidad y compromiso de ejecutar negocios que cuidan y propenden por el cuidado del medio ambiente, este rediseño fue necesario hacerlo para evitar las falsificaciones y adecuarlos a los nuevos mercados.

El arroz paddy comprado en el año 2025 fue 99.912 toneladas, de las cuales el 77% corresponde a lotes inscritos de asociados y el 23% restante a lote no inscritos y agricultores de Arauca - Sabana de Torres y Yopal Casanare. En comparación al año 2024 disminuyo la compra de arroz paddy en un 4.5% que corresponde a 4.689 toneladas. menos este año. Esta diferencia no fue mayor por el ingreso de arroz paddy de otras zonas gracias a los convenios adelantados que nos permitió cubrir las necesidades comerciales.

La inversión que realizo COAGRONORTE en la compra de Insumos alcanzo los \$43.136 millones esto permitió garantizar de manera oportuna, los requerimientos de los asociados para el desarrollo de los cultivos, así como mantener los inventarios, soportar y amortizar los incrementos de los insumos para que no afectaran los costos del cultivo de los asociados.

En el año 2025 COAGRONORTE desembolso 8.189 créditos en las diferentes líneas, dichos desembolsos alcanzaron los 52 mil millones de pesos, los nuevos créditos fueron estudiados por Comité de Crédito, Consejo de Administración, y Gerencia esto nos permitió financiar a nuestros asociados a tasas competitivas en el mercado del negocio del arroz, en el año 2025 el área que manejamos fue cercana a 20.000 ha de arroz, que se procesó y comercializó por nuestra empresa cooperativa, generando ingresos en ventas por más de 257 mil millones de pesos esto es un menor valor en ventas del 12,22% respecto al año 2024.

Mantenemos nuestra condición de ofrecer más servicios y beneficios a nuestros asociados y clientes, Hoy mantenemos la distribución de cosechadoras, zanjadoras y Rotavator, así como convenios con casas comerciales de electrodomésticos y enseres de hogar. Se mantiene el convenio con la agencia de viajes para los planes recreativos, mantenemos nuestra meta de seguir ofreciendo más servicios para bien de toda nuestra base social.

Los arriendos del lote del salado genero ingresos superiores a los \$80 millones anuales.

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

La distribución y posicionamiento de nuestras marcas de arroz empaquetado, a nivel nacional en 15 departamentos comercializando la marca Arroz ZULIA, Arroz ORO, Arroz GLASS. Permitió obtener excedentes para beneficiar a la base social.

En la Medición del entorno económico a nivel local y nacional nuestras posiciones fueron mantenidas, en el sector agroindustrial a nivel nacional. Se conserva el primer puesto como la agroindustria más grande del departamento y primera Cooperativa, la sexta arrocera del país, nuestros resultados fueron mostrados por las revistas Semana, Dinero, el periódico La Opinión, COAGRONORTE se ubica a entre las empresas más grandes e importantes del país.

Se realizaron Mensualmente los seguimientos a los estados financieros y a las inversiones hechas en la cooperativa por el Consejo de Administración, la revisoría fiscal, el área financiera presento los estados financieros y estos fueron aprobados, los mismos reflejaron fielmente la situación de la empresa, así como el cumplimiento del presupuesto.

Las metas fijadas se cumplieron por programa y área de la empresa y estas fueron debatidas en el Consejo de Administración dando oportunidad para argumentar y conocer todas las opiniones analizando el cumplimiento de las mismas, así como del plan estratégico de la cooperativa.

En el año 2025 bajo la administración del asociado Hermes Ureña un tractor de los dados en comodato por la gobernación del departamento presto los servicios a los asociados.

COAGRONORTE continua con la producción de abonos orgánicos y estos están disponibles para mejorar la capa vegetal y orgánica de las parcelas de nuestros asociados.

Desde el Año 2024 que se recibió un Requerimiento Especial No. 2024007040000634 de Julio 26 de 2024, sobre La declaración de renta correspondiente al año gravable 2020 que fue presentada por la Cooperativa oportunamente el 27 de abril de 2021, y fue pagada dentro de los términos establecidos por el gobierno nacional, hecho admitido por la DIAN en escrito de requerimiento especial 2024007040000634. Presentado beneficio de auditoría, la DIAN mediante el requerimiento propone modificar la declaración de renta correspondiente al año gravable 2020, cancelando un impuesto de renta adicional al presentado y pagado, por valor de \$2.327.543.000, más una sanción equivalente al 100% del valor del impuesto. multa y sanción sería de \$4,655,506,000, Lo anterior, manifiesta el requerimiento, teniendo en cuenta que la DIAN con motivo de la investigación adelantada, determinó desconocer costos por valor de \$11.637.718.000, sobre los cuales la Cooperativa no aportó facturas ni documentos equivalentes que soportaran dichos costos. Ósea los asociados no facturaron, se da respuesta al requerimiento. La sanción fue ratificada y nuevamente se va impugnar ante la justicia.

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

PERSPECTIVAS PARA EL 2026

Las perspectivas económicas para el negocio del arroz en 2026 son **retadoras y cautelosas**, marcadas por una **crisis persistente** debido a la baja rentabilidad, altos costos de insumos, competencia de importaciones y efectos climáticos, lo que genera un panorama incierto y exige apoyo estatal en el control al contrabando y articulación sectorial para evitar riesgos en la seguridad alimentaria nacional, aunque se espera que la tecnología impulse la productividad. No son muy alentadoras, tanto para Colombia como para el mundo.

En Colombia, se espera que la producción de arroz disminuya un 21,7% debido a varios factores, incluyendo la competencia con importaciones más baratas y la disminución de los precios internacionales. El precio mínimo de garantía anunciado por el gobierno generó distorsiones en el mercado interno y al aumentar el contrabando desde Ecuador y Perú.

Crisis de Precios e Insumos: Los productores enfrentan una fuerte caída de precios del arroz y costos de producción (fertilizantes) en aumento, con poco control, lo que genera endeudamiento.

Competencia y Abastecimiento: Colombia importa arroz, y el sector lucha por mantener la producción nacional ante la dinámica de oferta y demanda.

Clima y Riesgos: Los efectos del clima (sequías, lluvias) y la falta de infraestructura (distritos de riego) añaden incertidumbre, y se espera un año de normalización con menores volúmenes de producción.

Falta de Apoyo: Existe una demanda de mayor respaldo institucional, articulación entre gremios y políticas claras para estabilizar precios y apoyar la comercialización.

Factores Positivos o esperanzas

Innovación Tecnológica: hay que impulsar el uso de tecnología para mejorar la productividad y rendimientos, buscando el éxito de los productores.

Demanda Interna: El consumo de alimentos (incluido el arroz) se mantiene como motor de la demanda interna colombiana.

Podemos concluir que El sector arrocero colombiano se encamina a un 2026 de importantes retos, donde la recuperación dependerá de la capacidad de los productores para adoptar tecnología y de la respuesta del gobierno y otros sectores para mitigar la crisis de costos y precios, en un contexto general de cautela para el agro.

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

A nivel mundial, se prevé que la producción de arroz alcance un récord de 556,400 millones de toneladas métricas en 2025/26, lo que podría llevar a una sobreoferta y una disminución de los precios. Los precios mundiales del arroz podrían caer un 13% en 2026 debido a la competencia entre los principales productores, como India, Tailandia y Vietnam.

Algunos de los factores que podrían influir en el mercado del arroz en 2026 son:

Sobreoferta mundial: La producción récord de arroz en países como India, Tailandia y Vietnam podría llevar a una sobreoferta y una disminución de los precios.

Competencia internacional: La competencia entre los principales productores de arroz podría aumentar la presión sobre los precios.

Cambios en la demanda: La demanda de arroz en países como Indonesia y Filipinas podría disminuir debido a restricciones a las importaciones.

Clima y producción: Los cambios climáticos y la producción en países como Brasil y Vietnam podrían influir en la oferta y la demanda de arroz.

En general, el mercado del arroz en 2026 se caracteriza por una gran incertidumbre y una posible disminución de los precios. Es importante que los productores y exportadores de arroz estén preparados para adaptarse a estos cambios y buscar nuevas oportunidades en el mercado.

Las perspectivas para 2026 para Colombia apuntan a un crecimiento de la economía en un 2,7 %, muy próximo a su potencial, y a una incertidumbre en la inflación a su meta de 3,5 % hacia finales de dicho año, que se verá afectada por un año electoral y los incrementos ocasionados por el descomunal incremento del salario mínimo.

Continúan los conflictos y guerras comerciales a nivel mundial la invasión rusa de Ucrania, que cumplirá cuatro años en febrero de 2026, y las tensiones fijadas por la política Americana del presidente de los estados unidos al fijar aranceles a quien no le colabora.

Sin embargo, hay que analizar esta complejidad, ¿qué va pasar con el poder adquisitivo de muchas familias en 2026? Por el incremento en muchos precios esta pérdida se visualiza mejor cuando se observa el comportamiento de la inflación.

El riesgo país hace que los costos de endeudamiento para una economía en desarrollo, con la baja o mala calificación crediticia, que hace que se pague tasas altas de interés por los créditos internacionales, Unido a una política de desunir al país y meterlo en una guerra de clase de Ricos y Pobres se ve reflejado en la crisis de la salud y la falta de gestión y desgobierno.

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

Nuevamente pronostican el fenómeno de La Niña, que ha sido persistente, estaría terminando, dando paso a una fase neutra del ENOS (El Niño-Oscilación del Sur). entre enero-marzo 2026: Existe un 75% de probabilidad de condiciones ENOS neutrales, lo que significa ausencia de condiciones extremas de El Niño o La Niña. Esto dará paso a la Transición a El Niño: A medida que avance el 2026, las señales apuntan a un calentamiento del Pacífico, favoreciendo la aparición de El Niño, aunque con alta incertidumbre en los pronósticos tempranos. Las Temperaturas Globales se espera que 2026 sea uno de los años más cálidos registrados, incluso con la transición hacia la neutralidad.

La recomendación de reducir las áreas de siembra en las zonas de más área de producción de arroz hará que se pueda evacuar unos inventarios altos y una realidad que hay que afrontar la negativa de gobierno nacional a un incentivo al almacenamiento herramienta que ayudó en el pasado a regular los precios en la cadena del arroz.

Débenos mantener el optimismo y la capacidad de adaptarnos y recuperarnos positivamente frente a las adversidades y gracias a DIOS estamos en el negocio de los alimentos y todos tenemos que alimentarnos y, el arroz es indispensable en la alimentación de todo el mundo. Vamos con toda la actitud positiva para el año 2026, que, la asociatividad con disciplina y compromiso y poniendo la buena energía nos permitirá seguir alcanzando los mejores resultados para los arroceros en 2026, el mensaje es de : a pesar de retos como precios bajos y contrabando, la tierra fértil, la dedicación, la innovación (drones, bioinsumos) y la unión entorno a la cooperativa son la base para transformar desafíos en oportunidades, buscando apoyos mutuos y enfocándose en sostenibilidad para asegurar un futuro próspero para sus familias y el país, demostrando que, con trabajo y estrategia, el campo norte santandereano se levantará, cosechando no solo arroz, sino también bienestar y confianza para nuestros asociados.

➤ Extensión Rural

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

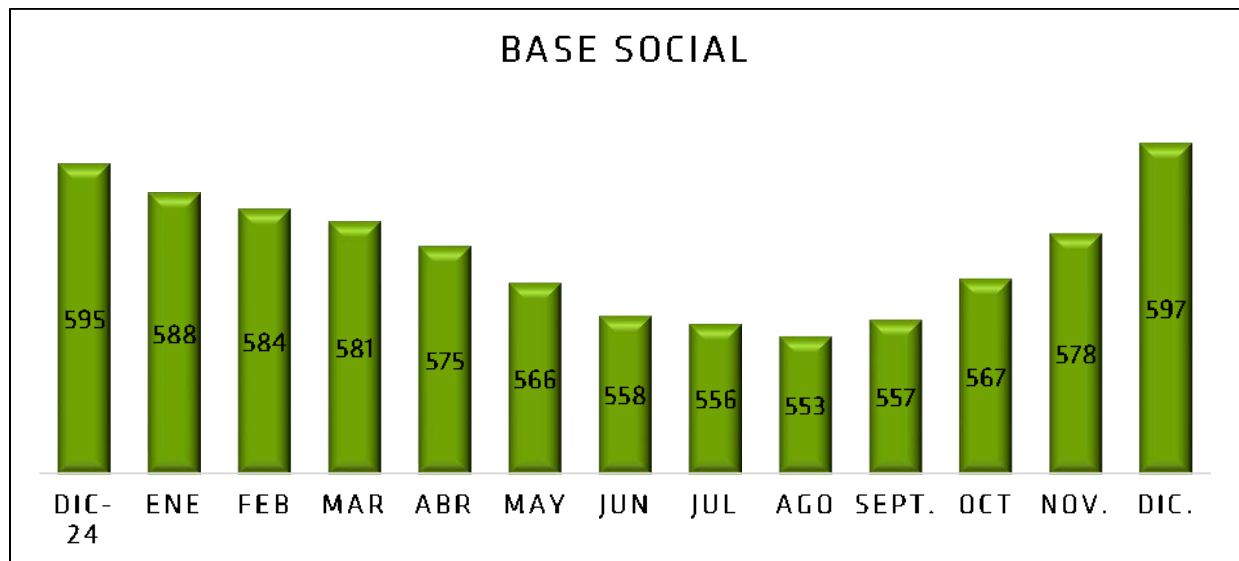
Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

El año 2025 se inició con 595 asociados se retiraron 71, ingresaron 74 culminando con 598 asociados, área retirada 1.097.76 ha y con un área recuperada de 661.76 has, El retiro de los asociados en su mayoría fue de manera voluntaria.



Beneficio y/o servicio	Número de asociados	Observaciones
Seguro de Vida	468	Asegurados
	21	En tramite
	79	No obligados a tomarlo
	30	Negados
Subsidio de salud	576	Se realizaron en enero y en julio
Plan telefonía móvil	Inicio 23 - terminó 20	Siempre son los mismos
Plan funerario	213	
Crédito de salud (Eps)	Inicio 20 - terminó 11	Siempre son los mismos
Auxilio de lentes	33	
SOAT	11	
Bono de cumpleaños	514	
Gestión Créditos	792	
Planificaciones de créditos automáticos	2.033	

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

Se realizó la digitalización de las hojas de vida de los asociados en la plataforma de SEVENET. Así mismo se realizó la actualización digital de la información de la base social en los meses de agosto a octubre actualización y ajuste de nomenclatura de esta información de la base social ya reposa en la plataforma TNS de acuerdo a los requisitos y normativa de la DIAN y entidades de control.

Asambleas y curso de cooperativismo

El 18 de marzo de 2025 se realizó la Asamblea General Ordinaria de delegados a las 8 de la mañana en el Hotel Bolívar con la participación de 84 asociados, 3 Excusas y 1 ausente que corresponde al 95% de los asociados convocados.



El curso de **Cooperativismo Básico Nivel I** se realizó el 01 de junio de 2025, en donde se convocó a 38 asociados y asistieron 36. El Curso de **Cooperativismo Básico Nivel 2** se realizó el 10 de julio de 2025, en donde se convocó a 32 asociados y asistieron 29. Curso intermedio de Economía Solidaria el cual se realizó el 11 de julio de 2025, en donde se convocó a 29 asociados y asistieron 29. Se llevaron a cabo en el molino oro - salón 50 años y en el Municipio de Chinácota en el Hotel Colonial.

Giras

Del 19 de abril al de 5 mayo, se realizó la gira internacional a Europa en donde fueron beneficiados 51 asociados. Países que se Visitaron: España, Francia, Suiza, Italia, Vaticano, donde conocieron ciudades como: Madrid, Burdeos, Blois, Lucerna, Zúrich, Verona, Venecia, Nápoles, Niza, Roma, Mónaco, Florencia, Pisa, Costa Azul, Capri, Barcelona, Zaragoza.

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025



CAMPEONATO DEPORTIVO

El campeonato inició el día 17 de agosto de 2025 en la cancha Coca-Cola en el Municipio de San Cayetano; contó con tres modalidades así:

- ✓ **6 equipos de fútbol:** Risaralda, Limoncito, San José de la Vega, Aguaclara y 2 invitados: Ingenieros Agrónomos y Operadores de Risaralda,
- ✓ **10 equipos de Minitejo:** Risaralda, Risaralda 2, Limoncito, San José de la Vega, San José de la Vega 2, El Zulia, Aguaclara y 3 invitados: Operadores de Risaralda, Corpoasozulia e Ingenieros Agrónomos.
- ✓ **8 equipos de Bolo criollo:** Risaralda, San José de la Vega, Susanita, Limoncito, Aguaclara, El Zulia y 2 invitados: Corpoasozulia y Operadores de Risaralda.

El ganador de fútbol:	LIMONCITO	subcampeón SAN JOSE DE LA VEGA.
El ganador de minitejo:	CORPOASOZULIA	subcampeón LIMONCITO.
El ganador de Bolo criollo:	OPERADORES RISARALDA	subcampeón AGUACLARA.

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia
Cúcuta, Colombia
www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025



Filtros

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

El programa de Filtros de Coagronorte durante el año 2025 instaló 65 filtros entre sencillos y dobles, así mismo se realizó mantenimiento a 6 filtros.



Unidad técnica

En la asistencia técnica tenemos a la fecha 13 extensionista rurales en campo y 1 extensionista rural supernumerario (Vacacional), al finalizar el año se atienden 9,497 ha en 1,265 lotes dando un promedio de 7.5 ha por lote.

El área inscrita a cierre de 31 de diciembre 2025, fue de 9.497 hectáreas. presentó un aumento leve del área con respecto al año anterior 2024 del **0.62%** representada en 59 hectáreas más generadas principalmente por el ingreso de nuevos asociados. Se tiene proyectada para el primer semestre del año el aumento de 198.35 ha, generadas por los nuevos asociados y asociados inactivos lo que nos llevaría a tener un total de área inscrita proyectada de **9.695 ha**.

Capacitaciones / días de campo



Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

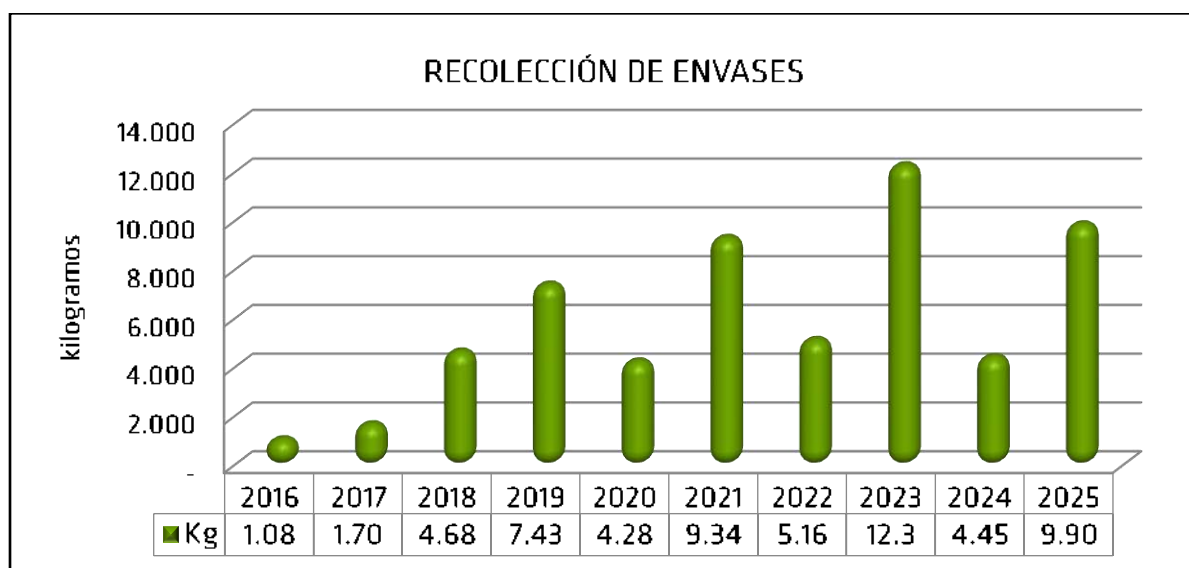
Problemática de la Sogata y su impacto económico en la base social, Manejo técnico de la Variedad Centauro, Manejo y ensayos de nuevas variedades de Semillas huila (Cocli, Corocora, Tukano y Sikuaní centauro 3 y 4), Alternativa de cultivo y nuevas líneas productiva diferente al arroz como la Palma de Aceite, Cacao, Piscicultura y especies menores como sustento alternativo de su núcleo familiar.

Planta de abono

A cierre del año 2025 se despacharon cerca de 75,200 kilos de abono orgánico, representado más o menos en 1,502 bultos de abono.

RECOLECCIÓN DE ENVASES

Con el fin de dar cumplimiento a nuestro compromiso de responsabilidad ambiental se realizaron dos jornadas de recolección de envases agroquímicos en los meses de agosto y noviembre donde se logró recolectar un total de 9.901 kilos con la participación de todas las zonas de Coagronorte.





Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

PARCELA BORRIQUEROS

Se presentan los resultados en producción del año 2025 de Borriqueros:

No.	Variedad	Rendimiento kg/ha
1	Cocli	6.133
2	Sikuano	4.698
3	Tukano	5634
4	Corocora	4.548
5	F-2000 (Testigo)	6.196
6	Centauro 3	4.900

LOTE 148 - CULTIVO ARROZ

Semestre A: Se evaluaron los diferentes materiales con 5 tipos de variedades de ciclo productivo largo como lo son Cocli, Sikuano, Tukano, Corocora, F-2000 y de ciclo corto Variedad Centauro 3. Se cosechó en el mes de agosto con un rendimiento total de 31.649 kg con gastos de producción de \$46.680.745 y una utilidad neta de \$ 2.274.419.

Semestre B: Se va a realizar la evaluación de (5) variedades de las cuales (4) variedades son de ciclo largo (Paddy, F-2020, F-776, F-75) y (1) de ciclo corto (Itagua). Se van a realizar ensayos con el plan de fertilización de la empresa NITROSOIL y su tecnología XPERTECH y ensayo tratamiento de semilla y bioestimulantes ARROZ + de la casa comercial SUMITOMO.

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

PBX (60) (7)5784747

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025



LOTE 1000 - CULTIVO ARROZ

Semestre A: se realizó ensayo de la variedad F-2020 certificada (1 ha) y 2.28 ha de Variedad Panorama Certificada, donde se evaluaron varios tratamientos que se realizaron entre ellos la nutrición de la empresa NITROSOIL, ADAMA y VALAGRO, dando resultados positivos en el rendimiento y la calidad molinera con los siguientes resultados.

FECHA LIQUIDACIÓN		25/04/2025		VALOR KILO PRODUCIDO:		\$1.457
TOTAL, KG	KG/HA	PRECIO	VALOR PRODUC.	COSTO TOTAL	UTILIDAD	RENTABILIDAD
21.439	6.536	\$1.517	\$32.516.193	\$31.240.314	\$1.275.879	4%

Semestre B: se realizó ensayo con la variedad PANORAMA, donde se evaluó en la mitad del lote la aplicación de materia orgánica. dando resultados positivos en el rendimiento y la calidad molinera con los siguientes resultados.

FECHA LIQUIDACIÓN				VALOR KILO PRODUCIDO:		\$1.560
TOTAL, KG	KG/HA	PRECIO	VALOR PRODUC.	COSTO TOTAL	UTILIDAD	RENTABILIDAD
18.320	5.557	\$1.560	\$28.579.200	\$23.241.554	\$5.337.646	22%

Siembras

En el año 2025, se sembraron **15.410,38** hectáreas de las cuales el 24.9% corresponde a Rebrotos (3.835,84.) y el 75.1% a siembras (11.574,54.). La gráfica muestra que el mes donde más se presentaron siembras fue en septiembre (12.23%) y le siguen mayo, noviembre y diciembre con el 9.7% en promedio del área sembrada total.

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

PBX (60) (7)5784747

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

Área sembrada	2024	2025
Enero	885,97	1.080,76
Febrero	1.452,38	789,78
Marzo	1.826,09	817,54
Abril	1.585,50	1.212,47
Mayo	1.635,49	1.493,98
Junio	1.438,03	1.166,15
Julio	1.938,99	1.310,70
Agosto	1.787,39	1.370,33
Septiembre	1.761,10	1.885,63
Octubre	1.464,43	1.301,31
Noviembre	1.315,13	1.490,23
Diciembre	1.478,13	1.491,50
TOTAL	18.568,63	15.410,38

En al año 2025 presentaron considerable

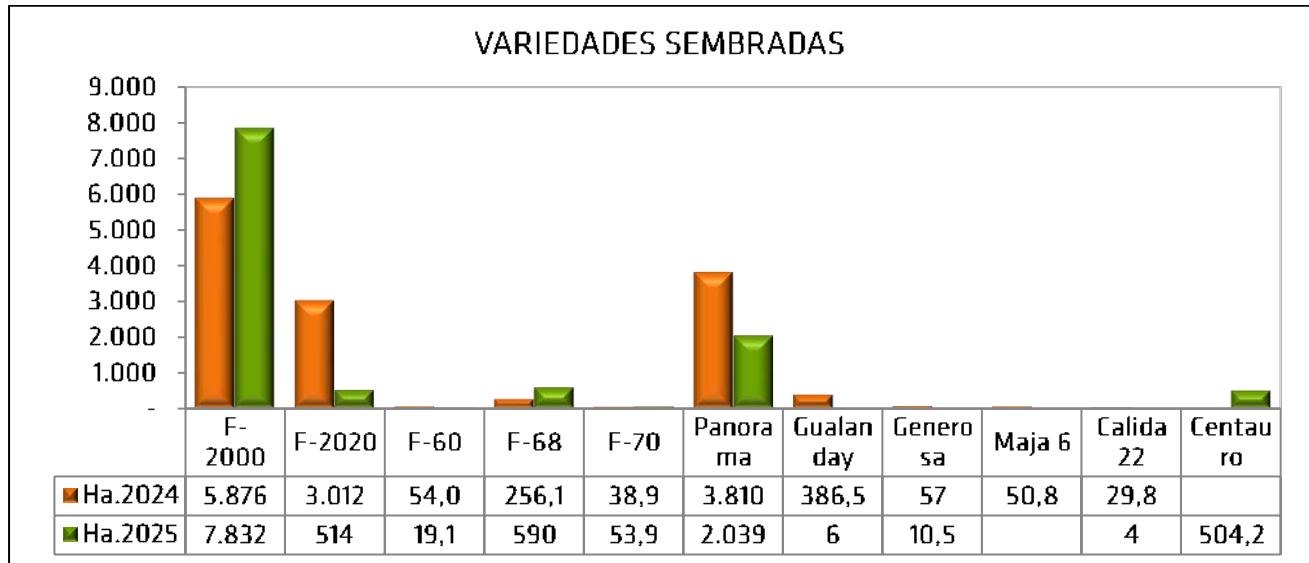
SEMILLAS DE LAS SIEMBRAS	% de Área		
	2024	2025	
Certificadas	54%	73,0%	35%
Paddy	46%	27,0%	-41%

comparación las siembras una disminución del área con un porcentaje del 17% que corresponde a 3.158,25 hectáreas menos que en el 2024, generado por el retiro de la base social y la no siembra por temas Sanitarios. Así mismo disminuyeron las preparaciones en seco en un 33.4% y aumento leve de la preparación en batido. En el año 2025 se nivelaron con láser 441,61 ha.

El 73% del área fue sembrada con semilla certificada y el 27% con materiales de costal, aumento el uso de certificadas frente al año 2024, en donde la participación fue del 54%

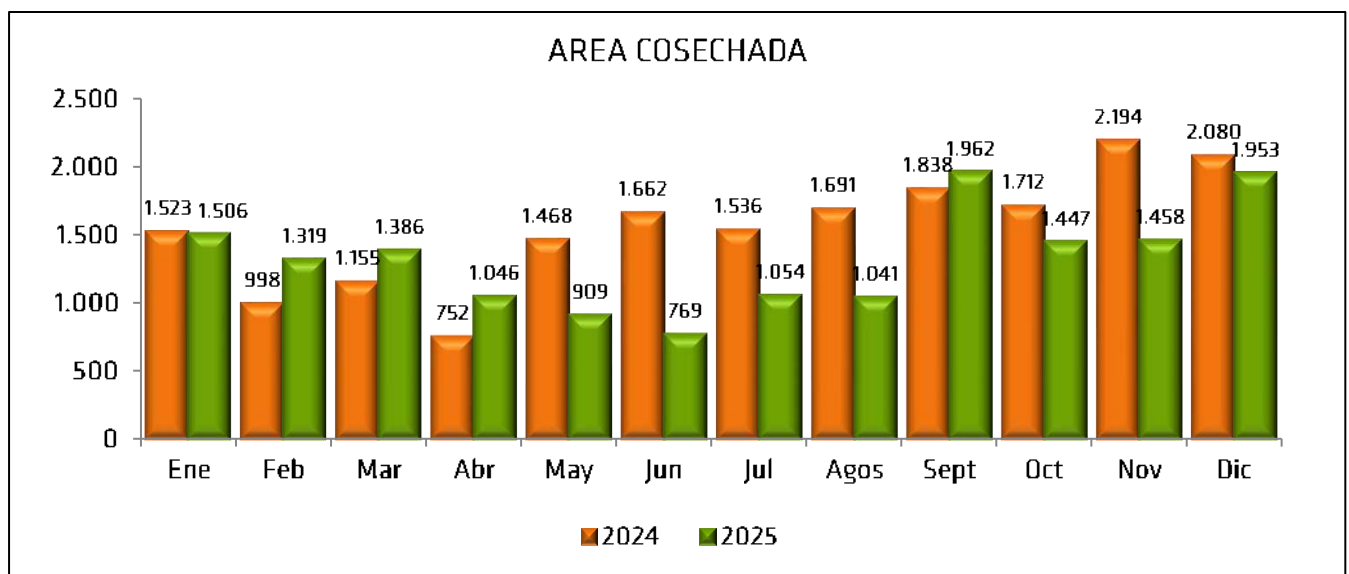
Las variedades que más se sembraron fueron la F-2000 (50.8%), la Panorama (13.23%), la F-68 (3.8%) y el 32.17% restante corresponde a variedades como la Gualanday, F-2020, F-60, Centauro, F-70 y Cálida 22 entre otras. En el año 2025 no se sembraron lotes de maíz con crédito, y en Palma Africana con crédito la siembra de 13.10 ha.

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

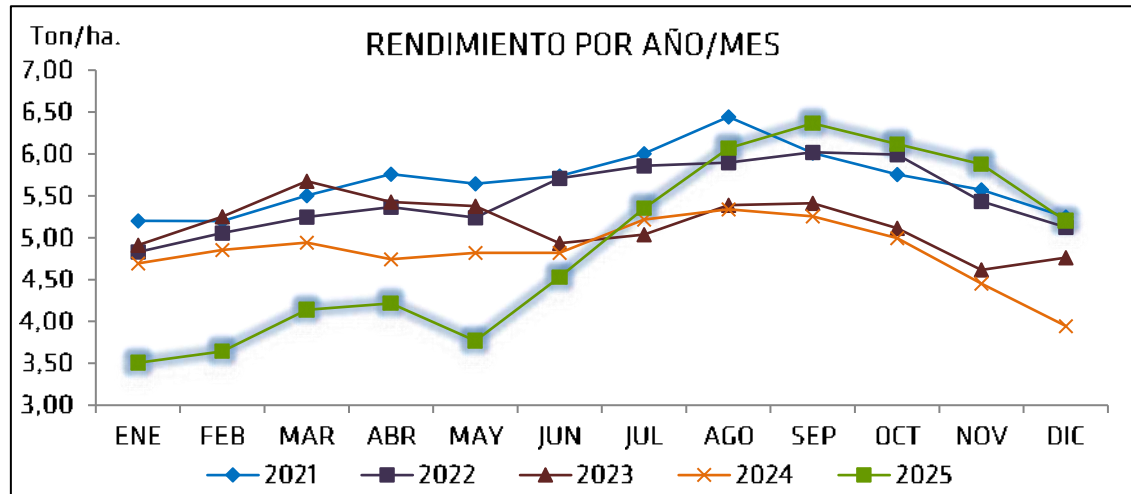


Cosechas

Se cosechó en 2025 un total de 15.850 hectáreas entre plantillas y socas. Frente al año 2024 se presentó disminución de 2760 ha. En la gráfica también se puede observar, que 43% del área se recolectó en el último trimestre del año, es la mejor época a pesar de la diferenciación entre altas y bajas temperaturas que causan el vaneamiento en el cultivo.



Informe de Gestión Social y Económico Año 2025



El rendimiento promedio de la plantilla en Coagronorte en el año 2025 fue de 5.148 kg/ha, reflejando un aumento del 6% frente al año anterior, equivalente a 289 kg/ha. La gráfica de rendimiento mensual muestra que el mejor mes del año fue agosto con un rendimiento de 5.339 kg/ha, en segundo lugar, está septiembre con 5.254 kg/ha y en tercer lugar está julio con 5.217 kg/ha.

Rendimiento plantilla	2024	2025	Diferencia %
k/ha	4.859	<u>5.148</u>	6,0%

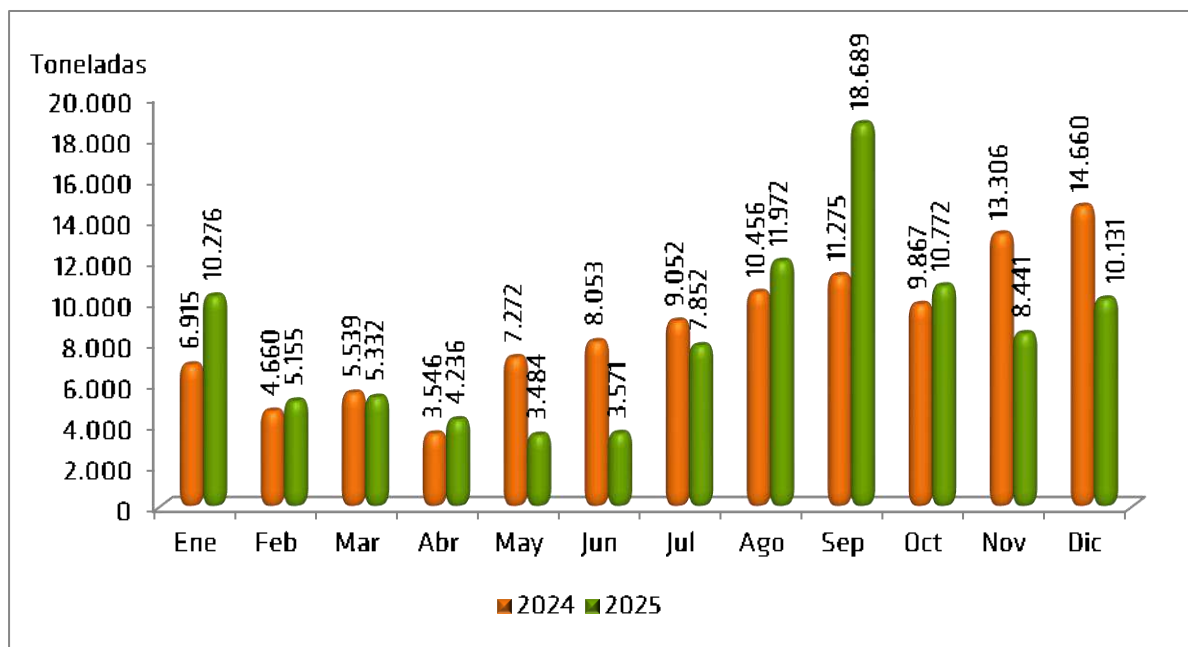
Rendimiento Soca	2024	2025	Diferencia %
k/ha	<u>3.656</u>	3.279,47	-10,3%

En referencia con el método de siembra, se encontró que el 84% del área se sembró manual, el 13% en forma mecanizada y el 3% en el sistema de trasplante. En cuanto a rendimiento la siembra mecanizada fue la de mejor rendimiento con 5.515 kg/ha, le sigue la siembra manual con 5.149 kg/ha y por último las de trasplante con 3.988 kg/ha.

AÑO	% DE AREA		HECTÁREAS		K/Ha.	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
MECANIZADA	12	13	5.159	5.515	5.159	5.515
TRASPLANTE	5	3	4.546	3.988	4.546	3.988
MANUAL	83	84	4.821	5.149	4.821	5.149

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

Las compras del año 2025 sumaron un total de 99.912 toneladas, de las cuales el 77% corresponde a lotes inscritos de asociados y el 23% restante a lote no inscritos y agricultores de Arauca - Sabana de Torres. En comparación al año 2024 disminuyó la compra de paddy en un 4.5% que corresponde a 4.689 toneladas de paddy menos este año.



Como se observa en la gráfica, los meses de agosto y septiembre se muestran como los de mayor ingreso de paddy al molino, este último con el 30.6% de compra.

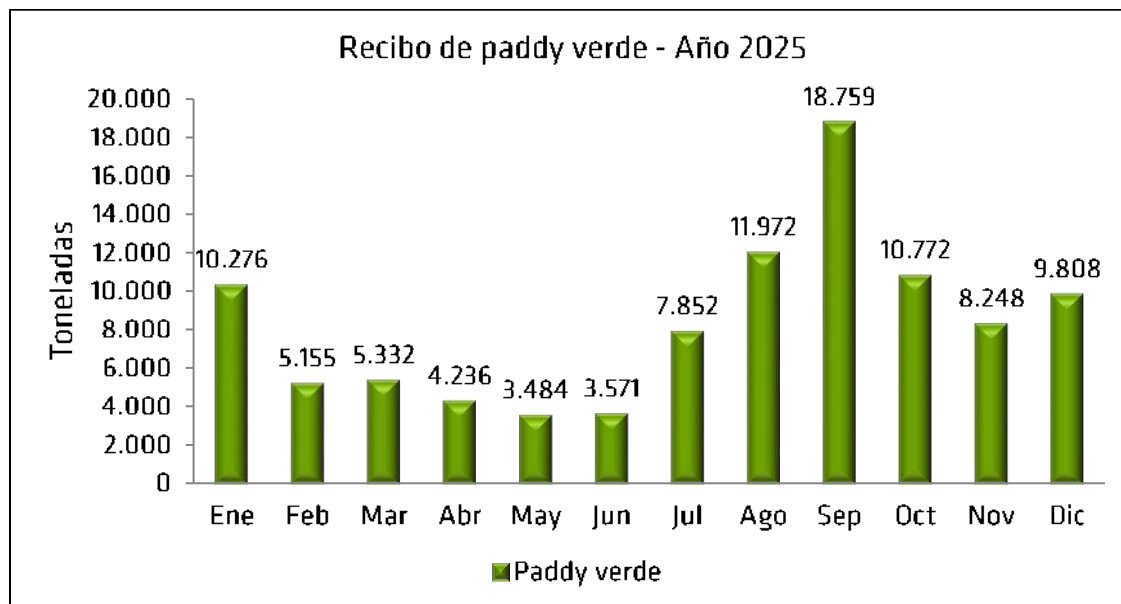
Molino - Producción

RECIBO DE ARROZ PADDY VERDE:

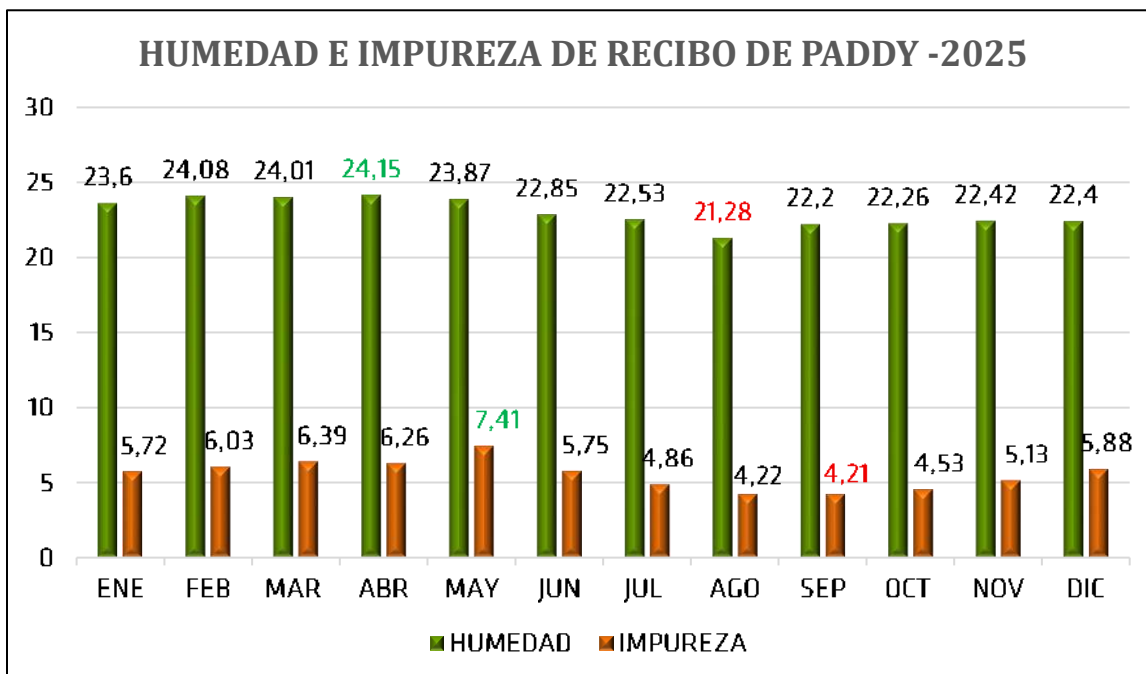
En el año 2025 se recibió un total de 99.465 Ton de paddy verde, con un promedio mensual del 8.288 Ton. En el año 2024 se recibió un total de 104,669 toneladas de paddy verde, en comparación con el año 2025 se presentó una disminución de 5.204 Ton equivalente a una disminución del 5.23%.

El mes de mayo fue el menor recibo de paddy verde con un valor de 3.484 Ton y el mes de septiembre fue el mayor recibo de paddy verde con un valor de 18.759 Ton.

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025



El promedio de humedad del paddy verde recibido en el año 2025 fue de 22.97% y el de impureza fue de 5.53%, el mes de abril fue el de mayor humedad con 24.15% y agosto el de menor humedad con 21.28%, el mes de mayo fue el de mayor impureza con 7.41% y septiembre la menor impureza con 4.21%.



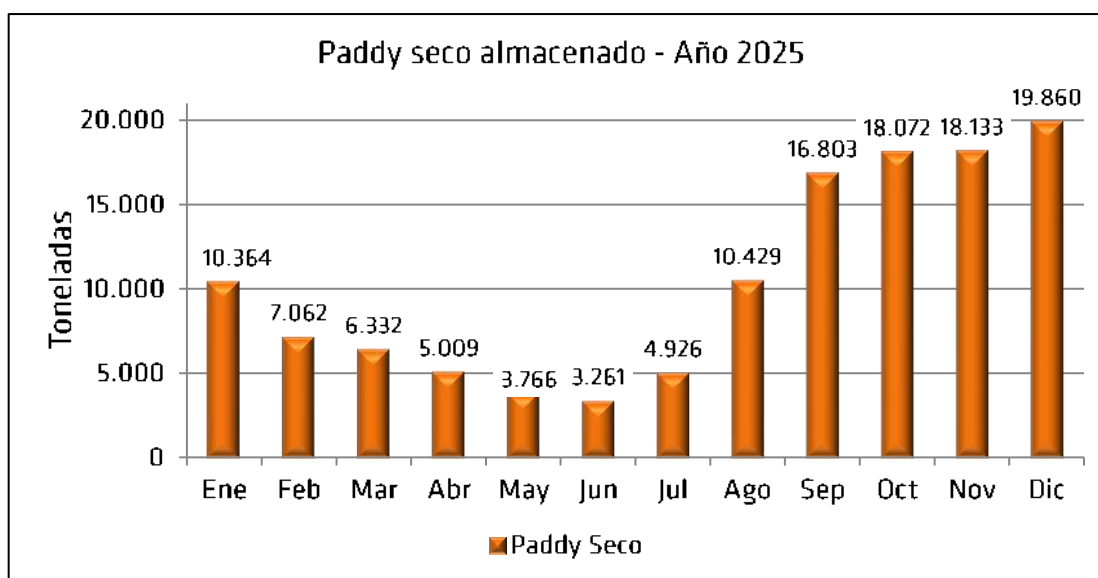
Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

ALMACENAMIENTO DE ARROZ PADDY SECO:

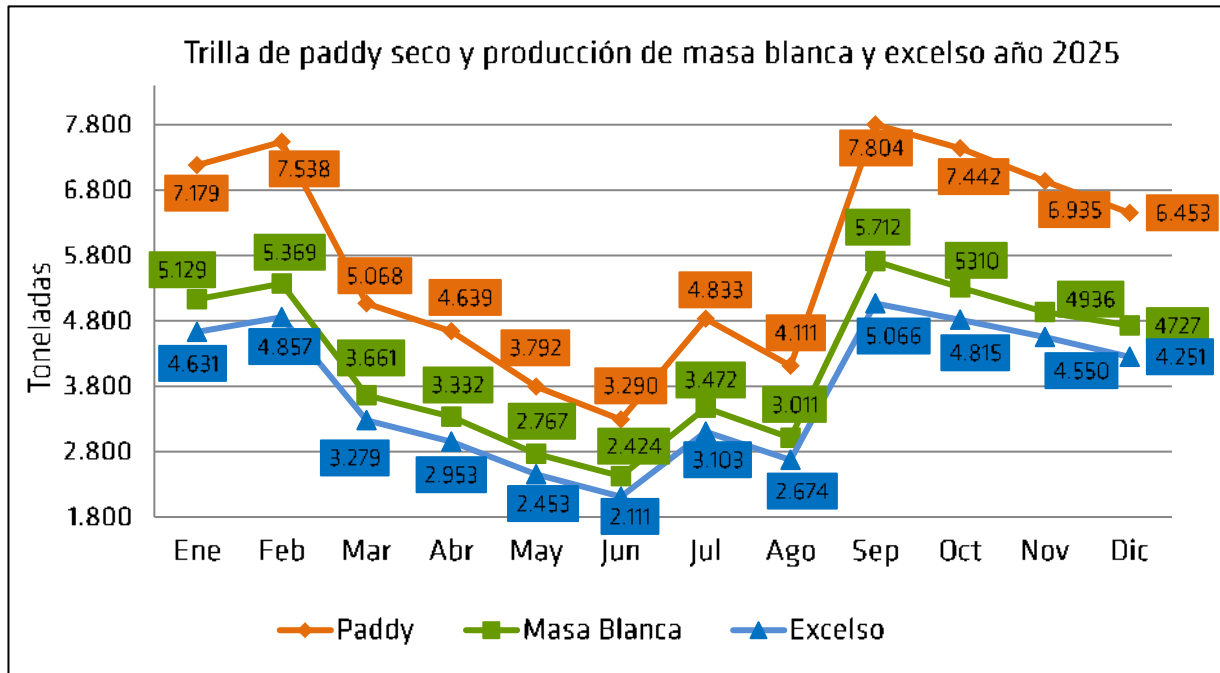
El promedio de paddy seco almacenado en el 2025 fue de 10.335 Ton, el mes de diciembre fue el de mayor paddy almacenado con 19.860 Ton obteniendo una capacidad máxima de almacenamiento del 94.5% y en el mes de junio fue el menor paddy almacenado con 3.261 Ton obteniendo una capacidad máxima de almacenamiento del 15.5%.

TRILLA DE ARROZ PADDY SECO Y PRODUCCIÓN DE ENTERO Y SUBPRODUCTOS:

En 2025 se trilló un total de 69.084 toneladas de paddy seco de las cuales se obtuvo una producción de 49.850 toneladas de masa blanca y 44.743 toneladas de excelso. Los promedios mensuales de trilla para el año 2025 fueron 5.757 Ton de paddy, 4.154 Ton de masa blanca y 3.729 Ton.



Informe de Gestión Social y Económico Año 2025



En el año 2025 se registró un promedio mensual de rendimiento de pilada del 72,2% y un promedio mensual de índice de pilada del 64,7%.

PRODUCCIÓN DE EMPAQUETADO:

En el año 2025 se produjeron en total 54.800 Toneladas de producto terminado arroz empaquetado, con respecto al año 2024 se produjeron 58.255 Toneladas de producto terminado arroz empaquetado, presentando una disminución del 6,3%. En el 2025 se produjo un promedio mensual de arroz empaquetado de 4.567 Ton, el mes de Julio fue la producción de empaquetado más alta con 5.442 Ton y seguidamente el mes de agosto fue la producción de empaquetado más baja con 3.740 Ton.

PRODUCCIÓN DE BULTOS:

En el año 2025 se produjeron en total 2.081 Ton de bultos arroz excelso, con respecto al año 2024 se produjeron 3.548 Toneladas de producto terminado arroz empaquetado, presentando una disminución del 70,49%.

COAGRONORTE

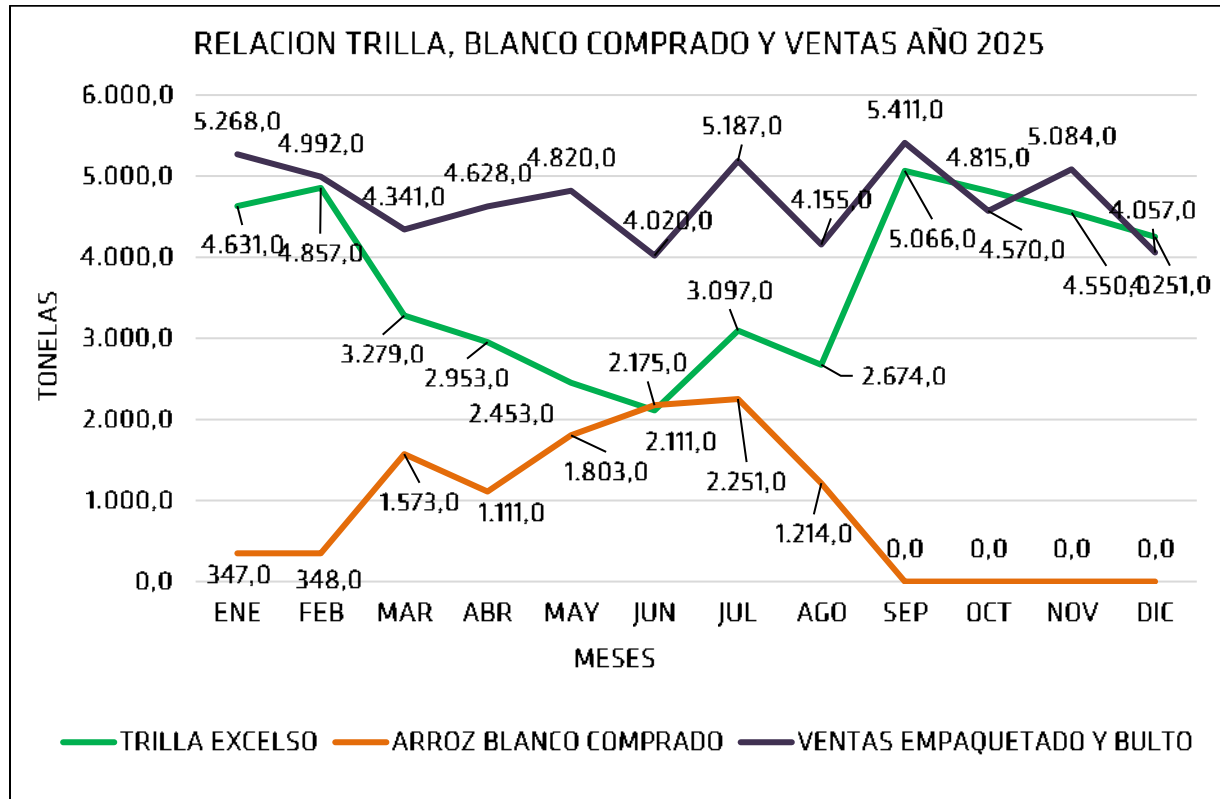
Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

PBX (60) (7)5784747

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025



➤ *Mantenimiento*

Oportunidad de respuesta: Este indicador mide la oportuna respuesta a las solicitudes de mantenimiento a cada una de las secciones. A continuación, se observa la relación de las cantidades de solicitudes recibidas y atendidas por secciones durante el 2025, mostrando el indicador del **96,33%** de oportunidad de respuesta o atención.

Disponibilidad de maquinaria: mide la disposición de las maquinarias por secciones teniendo en cuenta las paradas o averíos presentados este arrojo una disponibilidad del **99.70 %**

CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACIÓN DE MANTENIMIENTO

Durante el año 2025 se programaron 1.330 mantenimientos preventivos de los cuales se realizaron 1 218 dándonos el resultado del **91.58%**.

PROGRAMACIÓN AÑO 2025

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

PBX (60) (7)5784747

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

Gestión de mantenimiento para el 2025 se proyectó de acuerdo a la programación de actividades mensuales por sección, las cuales pueden ser observadas en el cronograma archivo anexo Excel, pestaña programación.

MEJORAS REALIZADAS EN EL AÑO 2025

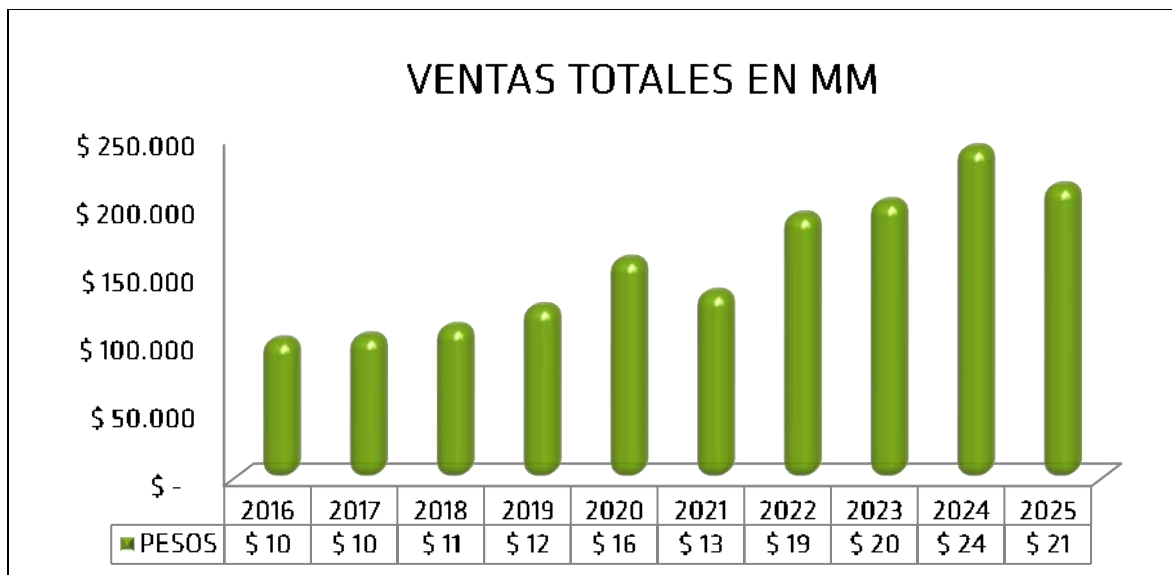
Durante el año 2025 se realizaron 64 mejoras en infraestructura.

COSTOS DE LOS MANTENIMIENTOS AÑO 2025

	PREVENTIVO	CORRECTIVO	MEJORA	TOTAL
TOTAL	505.296.156	178.029.226	213.743.854	897.069.236
	56%	20%	24%	

➤ Comercial

Ventas totales entre los años 2024 - 2025



La venta en millones de pesos en el año 2025 tuvo una disminución vs el año 2024. Este resultado obedece principalmente a la alta oferta de arroz importado a bajo costo, situación que presionó a

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

PBX (60) (7)5784747

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

las marcas nacionales a reducir significativamente sus precios de venta en el mercado, impactando de manera directa los ingresos del período.

En el año 2024 se facturaron 3.594 toneladas de arroz en bulto vs el año 2025 se facturaron 2.092 toneladas de arroz en bulto, logrando una variación negativa del (-72%) en el año 2025.

La presentación en bulto ha sido la más afectada ya que el arroz importado a bajo costo llega en esta presentación.

La venta de arroz en presentación de arroz empaquetado mantiene una tendencia de crecimiento sostenido durante los últimos cinco años. No obstante, en el año 2025 se presentó una variación negativa en los precios del arroz como consecuencia de la importación de arroz a muy bajo costo, lo cual afectó la estabilidad de precios que se venía manteniendo en el sector.

Esta situación derivó en una disminución de las ventas frente al año inmediatamente anterior. Adicionalmente, durante el año, el despacho de mercancía se vio impactado por cierres viales en el departamento, ocasionados por tres paros (minero, arrocero y armado), lo que generó interrupciones operativas y días sin facturación (12 días), afectando negativamente el desempeño comercial.

Planta de Cascarilla

Coagronorte Construyo una planta de cascarilla prensada, con una inversión cercana a 540 millones que garantizo, una producción de 240 pacas hora con una eficiencia en personal que permitió reducir el personal de 35 personas a 10 personas para su operación, con mejor calidad ambiente de trabajo la eliminar polvo, material y almacenamiento.

La planta es tan moderna que otras arroceras del país la han visitado para revisar el montaje de la misma en sus diferentes sucursales.



COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025



Compra de Encaladora

Con el fin de realizar ensayos para la aplicación y distribución de manera uniforme y precisa de cal (carbonato de calcio) u otras enmiendas sólidas en el suelo, La cooperativa adquirió una encaladora que permita ensayar y comprobar si se puede corregir la acidez (pH), mejorando la fertilidad y aumentando la productividad de los cultivos. Este equipo funciona montado en tractores o de forma manual, optimizando el tiempo y reduciendo el desperdicio.



➤ Compras Y Almacén

Comparativo en compras año 2024 vs 2025

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

Comparativo Compras Agroquímicos 2024-2025				
Línea	2024	2025	%Variación	\$variación
Bioestimulante	\$3.079	\$2.169	-30%	-\$910
Herbicidas	\$10.395	\$7.543	-27%	-\$2.852
Fertilizantes	\$18.028	\$17.418	-3%	-\$609
Fungicidas	\$2.624	\$2.198	-16%	-\$426
Insecticidas	\$2.924	\$1.777	-39%	-\$1.147
Coadyuvantes	\$998	\$856	-14%	-\$142
Otros	\$2.150	\$2.260	5%	\$110
Semillas	\$7.435	\$8.915	20%	\$1.481
TOTAL	\$47.633	\$43.137	-9%	-\$4.496

Valores en millones de pesos

Durante el año 2025, se realizaron compras por un valor de \$43.136.768.661 correspondientes a fertilizantes, agroquímicos y semillas. En general, las compras disminuyeron un 9%, lo que equivale a \$ \$ 4.495.735.494,00 en comparación con el 2024.

NOTA: Con el comité de compras se vienen realizando negociaciones por cantidades pedidas con el objetivo de disminuir los costos y poder beneficiar a la base social; el ahorro obtenido en las negociaciones fue por valor total de \$118.305.449, lo que contribuye a que los insumos agropecuarios mantengan un mejor precio comparado con la competencia.

Durante la vigencia del año 2025 un stock adecuado de acuerdo a la rotación de cada producto, con la finalidad que no se presenten desabastecimientos en los almacenes.

Comparativo en ventas año 2024 vs 2025

COMPARATIVO VENTAS 2024 Vs 2025

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

LÍNEA	2024	2025	%Variación	\$Variación
Bioestimulante	\$3.079	\$2.204	-28%	-\$876
Herbicidas	\$10.395	\$8.718	-16%	-\$1.677
Fertilizantes	\$18.028	\$18.110	0.5%	\$83
Fungicidas	\$2.613	\$2.528	-3%	-\$85
Insecticidas	\$2.924	\$1.984	-32%	-\$941
Coadyuvantes	\$998	\$901	-10%	-\$97
Otros	\$ 2.150	\$397	-82%	-\$1.752
Semillas	\$7.435	\$9.402	26%	\$1.968
Total	\$47.622	\$44.245	-7%	-\$3.377

Valores en millones de pesos

Las ventas totales en el año 2025 alcanzaron los \$ **44.244.588.006** también correspondientes a fertilizantes, agroquímicos y semillas. En este caso, las ventas representaron una variación negativa del **7%**, es decir, \$ **3.377 millones de pesos** menos en comparación en el año 2024.

La caída en las ventas durante 2025 se atribuye a una inactividad operativa promedio de 4,301.43 hectáreas mensuales. Esta paralización fue provocada por la afectación de la plaga Sogata, ante la cual se ejecutó un plan de control mediante desmalezamiento en las áreas críticas.

El 100% de la participación en la prestación de servicio de transporte de fertilizantes fue por 10 asociados, teniendo un valor de \$367.390.800.

Compras canasta familiar año 2024 - 2025

COMPARATIVO DE COMPRAS 2024 VS 2025			
COMPRAS VALOR MILLONES			VARIACIÓN %
MES	2024	2025	%
TOTALES	\$2.609.714.165	\$ 2.996.934.305	15%

En comparación con el año anterior, durante el año 2025, Las compras en Canasta Familiar presentaron un incremento del 15% por valor de \$**387.220.140**.

Ventas canasta familiar año 2024 - 2025

COMPARATIVO DE VENTAS 2024 VS 2025

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

PBX (60) (7)5784747

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

VENTAS VLR MILLONES			VARIACION %
MES	2024	2025	%
TOTALES	\$ 3.447.636.339	\$ 2.297.301.454	-33%

Las ventas en 2025 en Canasta Familiar presentaron una disminución del 33% por valor de \$1.150.334.885. Los meses de mayor venta fueron mayo, octubre y noviembre de 2025.

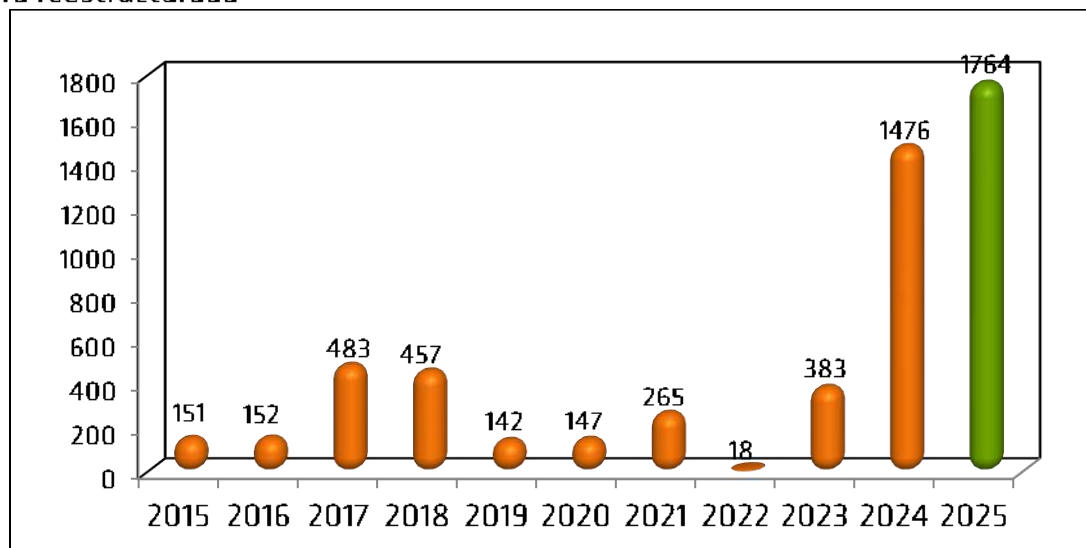
Ventas de arroz y sub productos año 2024 - 2025

VENTAS DE ARROZ Y SUB PRODUCTOS 2024 VS 2025			
MES	2024	2025	VARIACION %
TOTALES	\$ 402.314.323	\$ 381.265.898	-5%

En comparación con el año anterior, durante el año 2025, las ventas de arroz y subproductos presentaron una disminución del 5% por valor de \$21.048.425. por baja de precios por sobre oferta.

➤ Cartera

Cartera reestructurada

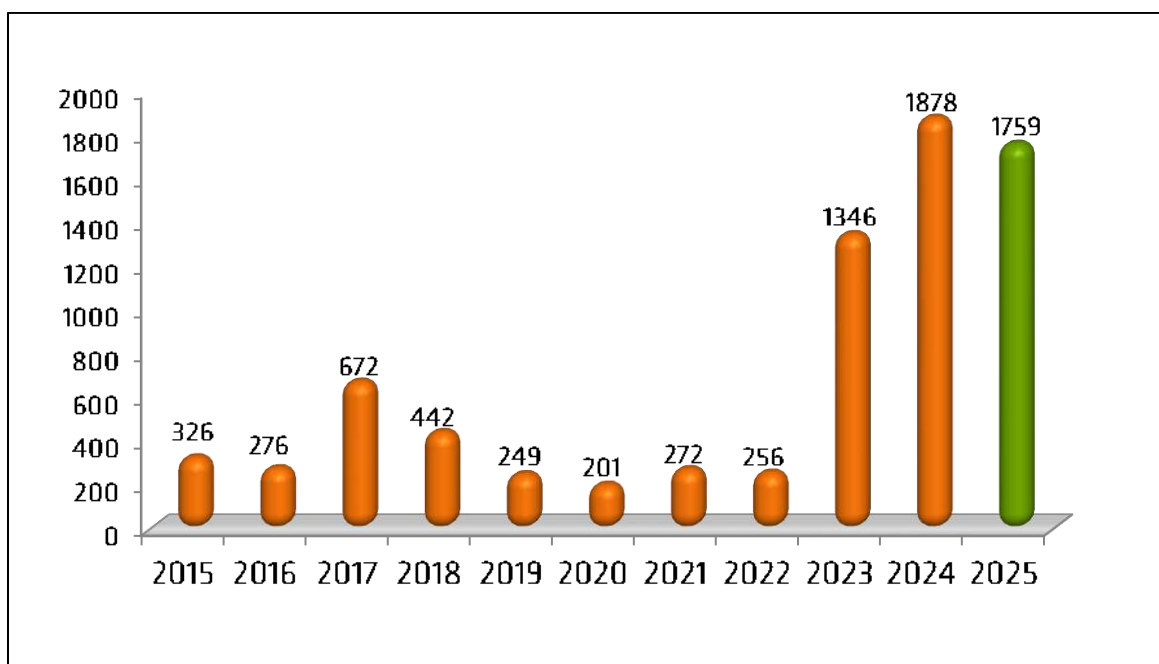


La Cartera reestructurada de asociados se incrementó en el 19.5% en el año 2025 referente al año 2024; con el siguiente comportamiento:

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

Se generó cartera durante el año por valor de \$3.943.334.000 correspondiente a 268 Asociados y de igual manera se recuperó \$3.281.404.000. El saldo al 31 de diciembre del 2025, quedo representado en 67 Asociados, equivalente al 9.53% de la cartera total de Asociado

CARTERA MAQUINARIA



El año 2025 la línea de maquinaria registró una disminución del 6.33% con respecto al 2024; se beneficiaron de esta línea 28 Asociados por valor de \$1.199.440.000 y de igual manera se recuperaron \$ 1.664.248.000 de 205 Asociados.

CARTERA CULTIVO

COAGRONORTE

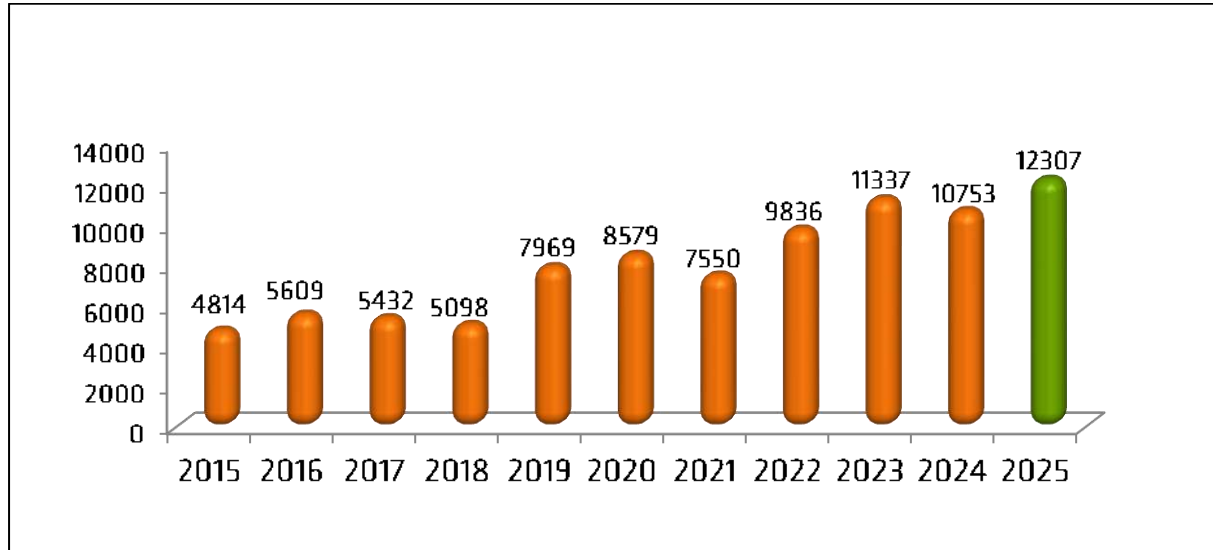
Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025



El año 2025 registró un aumento en los saldos del 14.45% respecto al año 2024.

De igual manera durante el año 2025, se estudiaron 765 créditos por valor total de \$ 3.276.479.000 como Gestión del Consejo de Administración, Comité de Crédito y Gerencia.

La cartera atrasada fue aumentando en el primer semestre del año, presentando el saldo más alto en el mes de mayo, sin embargo, en el segundo semestre se ha recuperado considerablemente, ya que los cultivos han tenido buen rendimiento, lo que ha generado que los asociados puedan cancelar o disminuir la cartera atrasada igualmente la aplicación de la reliquidación.

Asociados beneficiados de créditos

LINEA DE CREDITO	ASOCIADOS	VALORES DESEMBOLSADOS
	BENEFICIADOS	(en miles de pesos)
CULTIVO	4.431	48.559.006
COMPRA DE TIERRA	4	240
COMPRA Y MEJORA DE VIVIENDA	9	279.762
COMPRA Y REPARACION DE VEHICULO	12	91.464
CREDITO EDUCATIVO	24	50941
ESPECIES DOMESTICAS	199	300.596
MERCADO	1.688	915.089

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

MAQUINARIA	17	861.252
MEJORA Y ADECUACION DE SUELOS	79	253.164
OTROS CREDITOS ESPECIALES	441	582.375
SALUD	1.285	112.309
TOTAL	8.189	52.006.198

CARTERA COMERCIAL

Durante el año 2025, se codificaron 17 nuevos clientes dada la Gestión del área Comercial.

Al 31 de diciembre, el saldo de cartera comercial quedó valorizado en \$4.389.242.000, representado por 41 clientes de los cuales 9 son locales y 32 nacionales, adicional 26.129.000 de cliente moroso.

De igual manera los saldos de cartera por edades quedaron de la siguiente manera:

CARTERA	VALOR TOTAL	CARTERA NORMAL	1 A 30 DIAS	31 A 60 DIAS	61 A 90 DIAS	91 A 120 DIAS
LOCAL	319.942	319.942	0	0	0	0
NACIONAL	4.043.171	3.333.319	671.923	37.929	0	0
MOROSA	26.129	0	0	0	0	26.129
TOTALES	4.389.242	3.653.261	671.923	37.929	0	26.129

Comparativos saldos al 31 de diciembre (expresado en millones de pesos)

SALDO A DICIEMBRE	2024	2025	VARIACIÓN
LOCAL	450	319	-29.11%
NACIONAL	5,357	4.043	-24.52%
TOTAL	5,807	4.362	-24.88%

Recaudo promedio mensual (expresado en millones de pesos)

CARTERA	NACIONAL	LOCAL	TOTAL
PROMEDIO	4,933	308	5,242

Nota Los datos se tomaron de los saldos de cartera mes a mes y las cifras representadas en millones de pesos.

Comparativo de colocación y recaudo, a partir de diciembre de 2024 a diciembre de 2025, la colocación obtuvo una disminución de 11.5% y el recaudo obtuvo una disminución del 13.7%.

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

PBX (60) (7)5784747

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

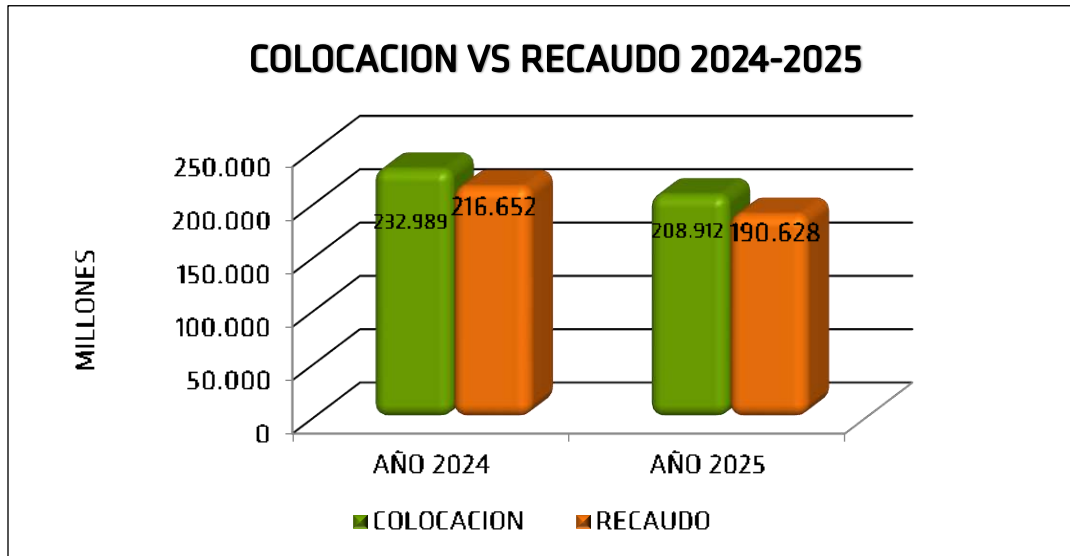


Gráfico de variación de la Colocación y el Recaudo entre los años 2024 y 2025 (Cifras expresadas en millones de pesos).

Solicitudes diligenciadas durante la vigencia

SOLICITUDES DE CREDITO TRAMITADAS		
MES	AÑO 2024	AÑO 2025
TOTAL	3	8

- ✓ El recaudo se ha mantenido proporcional a las ventas las cuales disminuyeron en el 2025 algunos clientes cancelaron anticipadamente para ganarse el descuento financiero por pronto pago. En el cierre de cartera los clientes nacionales y locales han mantenido un buen comportamiento de pago frente a sus obligaciones.
- ✓ Debido a la gestión realizada por el Área Comercial, se codificaron en total 12 nuevos clientes.
- ✓ Los clientes nacionales siguen siendo quienes manejan gran parte de la cartera, mostrando buen comportamiento de pago.

➤ Financiero

RESUMEN POR PROGRAMAS

COAGRONORTE

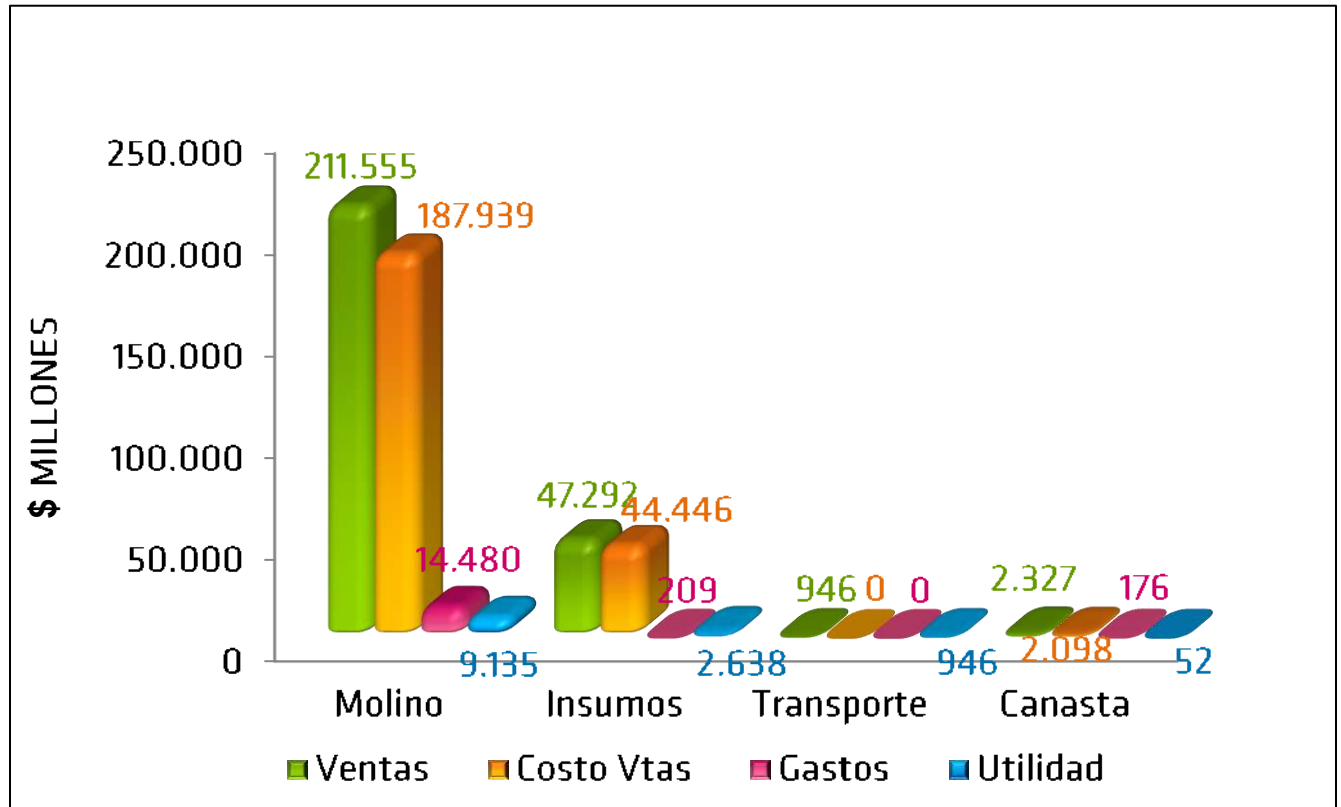
Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025



INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADOR	2024	2025
LIQUIDEZ	\$ 1,42	\$ 1,33
SOLIDEZ	51,90%	49,57%
ENDEUDAMIENTO	39,30%	50,43%
PARTICIPACION SOCIAL	30,83%	26,17%
RENTABILIDAD/ACTIVOS	2,93%	2,82%
RENTABILIDAD /INGRESOS OPERACIONALES	1,13%	1,43%
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	5,15%	6,03%

LIQUIDEZ: Le empresa a 31 de diciembre de 2025 disponía para cancelar sus compromisos a corto plazo \$1.33 por cada peso que debía en su momento.

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

PBX (60) (7)5784747

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

De las cuentas por pagar consideradas a corto plazo (\$57,171 Millones); el 39,24% (\$22,437 Millones), es con asociados, la diferencia es con terceros incluyendo las obligaciones bancarias.

SOLIDEZ: La empresa ha ido creciendo año a año, patrimonialmente es dueña del 49,57% de sus activos; Las deudas de la empresa con sus asociados ascienden al 33,57% de su patrimonio total.

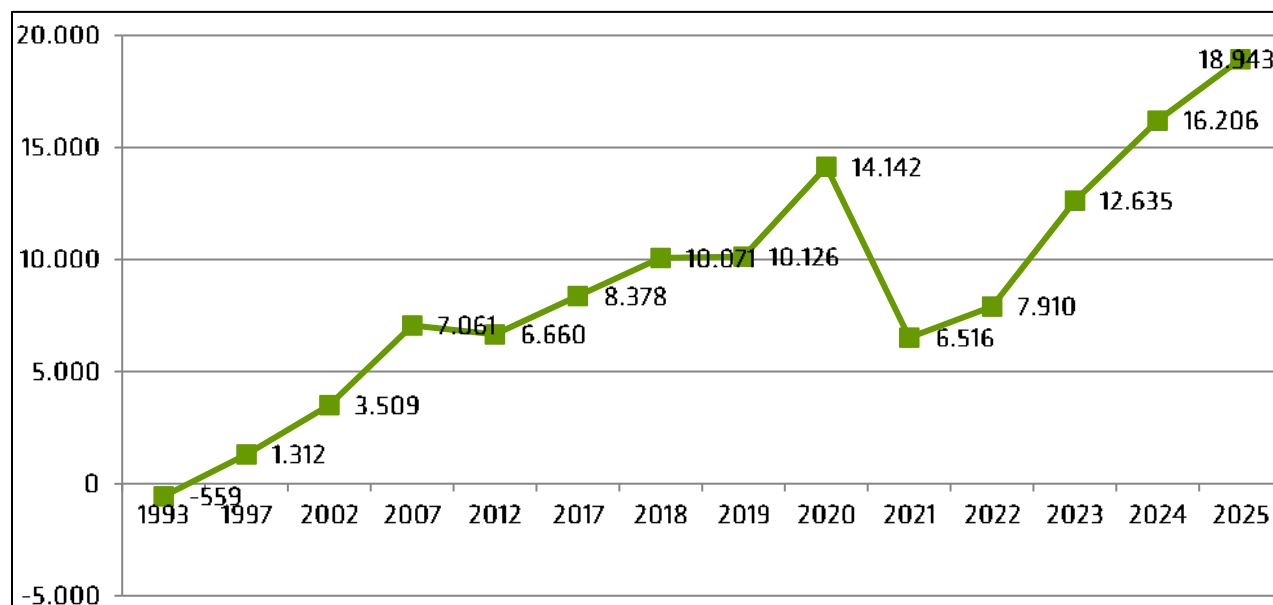
La participación de la base social en el patrimonio neto de la empresa es del 52,79% y la empresa del 47,20%

ENDEUDAMIENTO: La empresa actualmente tiene un endeudamiento del 50,43%. Con respecto al año anterior aumento debido a la adquisición de compromisos con entidades financieras.

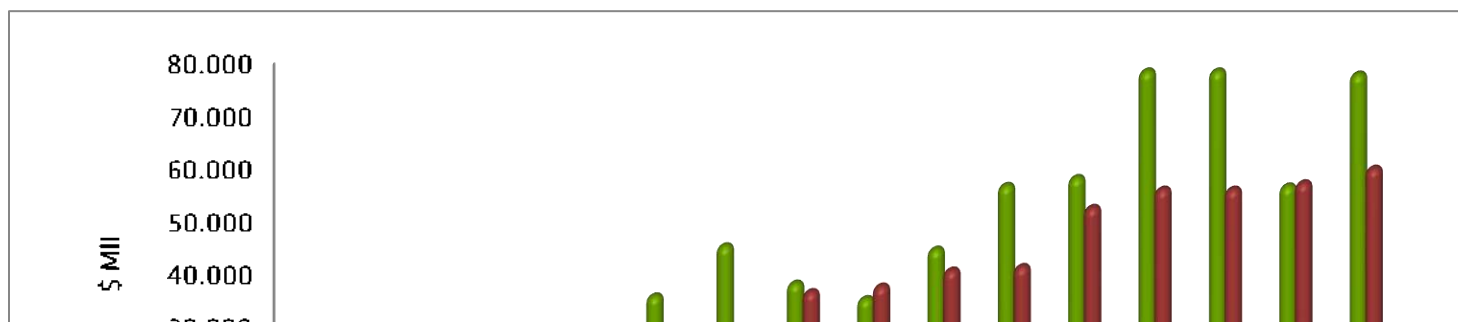
Los activos aumentaron en 22,030 Millones de pesos; Los pasivos en 18,501 millones y el patrimonio se incrementó en 1,489 millones de pesos.

PARTICIPACIÓN SOCIAL: La participación de la base social (Asociados), disminuyó respecto al año 2024 pasando de 35,398 millones a 35,284 millones de pesos disminuyendo el valor en 114 millones lo que porcentualmente significa el 0,32%.

EVOLUCIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO



EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL ACTIVO

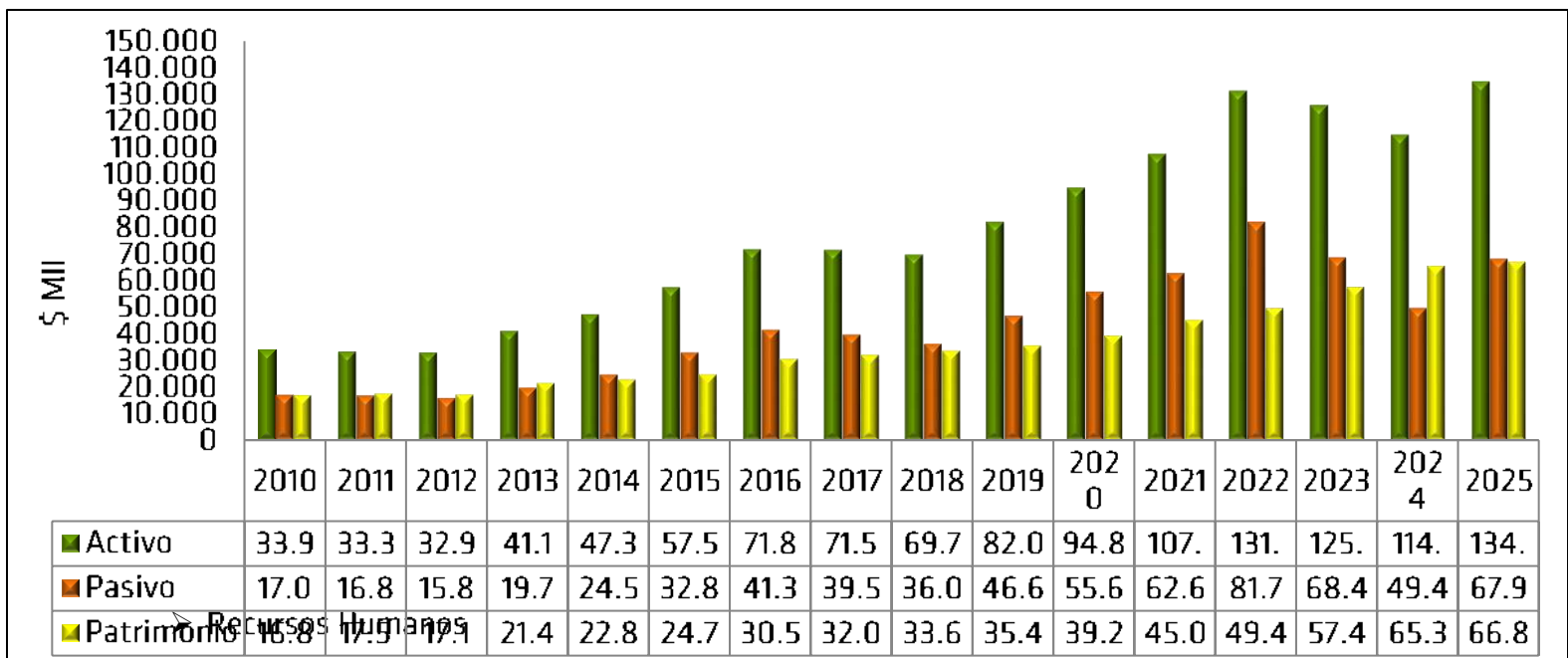




Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

EVOLUCIÓN BALANCE CONTABLE



Veremos de manera estructurada la gestión realizada en el área de Recursos Humanos durante la vigencia 2025. Los principales indicadores y resultados relacionados con la nómina, la contratación

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

PBX (60) (7)5784747

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

y disminución de personal, la administración del personal en misión la rotación de personal y los procesos de certificación del personal.

Indicadores del área Recursos Humanos.

ANALISIS COMPARATIVO DE PLANTA DE PERSONAL AÑO 2024-2025

AÑO	NÓMINA	APRENDICES SENA	CONTRATISTAS PROFESIONALES	TRABAJADORES TEMPORALES Y/O MISIÓN	PASANTES UNIVERSITARIOS
2024	195	9	5	42	2
2025	195	10	2	31	5

Durante la vigencia 2025, Coagronorte mantuvo la misma planta de personal de planta en comparación con el año inmediatamente anterior. Esta estabilidad no obedece a una falta de crecimiento, sino a una gestión planificada, responsable y alineada con las directrices definidas por la Gerencia.

El área de Recursos Humanos actuó de manera juiciosa y controlada en los procesos de contratación, priorizando la optimización del talento existente, el adecuado dimensionamiento de la planta de personal y la eficiencia operativa, antes de autorizar incrementos permanentes en la nómina.

De igual forma, se fortalecieron las estrategias de retención del personal, enfocadas en la continuidad operativa, la reducción de la rotación no deseada y el aprovechamiento de la experiencia y conocimiento del equipo de trabajo, lo que permitió sostener los niveles de productividad sin necesidad de ampliar la planta fija.

Las necesidades operativas temporales y los picos de producción fueron atendidos mediante esquemas flexibles, tales como el uso de personal en misión, evitando así el impacto estructural en los costos laborales y garantizando el cumplimiento de las metas productivas establecidas.

En conclusión, la permanencia de la misma cantidad de personal de planta durante 2025 refleja una gestión disciplinada del talento humano, coherente con las políticas de control de costos, sostenibilidad laboral y eficiencia organizacional definidas por la alta dirección.

COSTO LABORAL

A corte de diciembre del año 2025 el costo laboral anual que incluyen valores de salarios, horas extras, comisiones, pago de seguridad social, parafiscales dio un promedio de \$ 3.777.521 pesos

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia PBX (60) (7)5784747
Cúcuta, Colombia
www.coagronorte.com.co



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

por trabajador, en el cual, con una variación no muy cambiante, promedio mensual de \$778.169.410 pesos.

Teniendo en cuenta lo anterior, podemos evidenciar que durante el año 2025 el costo laboral se mantuvo relativamente estable, teniendo en cuenta el comportamiento de las ventas durante la presente anualidad y este no supero el 3% del valor de los ingresos por debajo del estándar del 30%

CONTRATACIONES Y DESVINCULACIONES

Durante el año 2025 se presentaron 37 Nuevos ingresos, en las áreas de compras y almacén, producción, Recursos Humanos, Cartera, Financiero, Extensión Rural, Control Interno, calidad, comercial, transporte. Los ingresos de personal durante la vigencia 2025 se concentraron de manera focalizada por área, diferenciando claramente el personal administrativo y operativo, y respondiendo a necesidades puntuales del proceso productivo y de gestión, sin generar incremento estructural de la planta de personal.

El Número de desvinculaciones, para el año 2025 se presentaron 38 retiros estos se concentraron principalmente en áreas operativas y administrativas específicas, obedeciendo a la dinámica propia de la operación y a la finalización de vínculos contractuales, sin generar afectación estructural en la estabilidad de la planta de personal.

Capacitaciones y desarrollo de personal

Durante el año 2025, se implementaron varios programas de formación orientados al desarrollo de habilidades técnicas y blandas. Algunas de las acciones de capacitación adelantadas con una intensidad de 200 Horas entre los Programas implementados fueron Liderazgo y gestión de equipos: 15 personas (directores y líderes), Desarrollo de habilidades técnicas: 180 Trabajadores, Bienestar y manejo del estrés: 180 Trabajadores, Evaluación de impacto de la capacitación A través de encuestas de satisfacción y medición de desempeño post-capacitación.

Durante la vigencia 2025 se adelantó un proceso de certificación de competencias laborales para el personal del área de producción, específicamente en la empacadora, en articulación con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Se certificaron 30 trabajadores del Área de Empacadora y Producción el Objetivo del proceso fue Garantizar que el personal cuente con las competencias técnicas y operativas requeridas para el adecuado desempeño de sus funciones, fortaleciendo la calidad, la seguridad y la eficiencia del proceso productivo.

Este proceso de certificación contribuyó al fortalecimiento del talento humano, al cumplimiento de estándares operativos y a la mejora continua de los procesos productivos.

COMPENSACIÓN Y BENEFICIOS

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

PBX (60) (7)5784747

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

Política Salarial

De manera conjunta con la Gerencia y el consejo de administración se llevaron a cabo revisiones salariales para garantizar que los salarios estén alineados con el mercado laboral y las competencias de los empleados. Los aspectos destacados fueron:

- Ajustes salariales realizados: se realizó una revisión minuciosa del personal las actividades desarrolladas, el perfil ocupacional y un aumento salarial.
- Beneficios adicionales: Seguro de Vida, bono anual de desempeño, Bono de Cumpleaños, programas de bienestar, entre otros.
- Programas de bienestar implementados: Asesoramiento psicológico, actividades deportivas, con una participación de un 80% del personal.

CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Encuestas de Clima Laboral

En el último semestre del año, se realizó una encuesta de clima laboral para evaluar la satisfacción y el compromiso de los empleados. Los resultados fueron los siguientes:

- Nivel de satisfacción general: 80.6%
- Áreas de mayor satisfacción: Trabajo en equipo, comunicación interna, desarrollo personal, estabilidad laboral.
- Áreas de mejora: Mejora de la infraestructura, equilibrio entre vida laboral y personal, mejora de salario, más actividades de integración.

Iniciativas de Cultura Organizacional

Durante el año, se implementaron varias iniciativas para fortalecer nuestra cultura organizacional y valores, como fue la celebración de los cumpleaños tanto de los trabajadores como de la empresa, culturízate con el Gerente a través de juegos y rifas generando una integración con todo el personal, Visita de los hijos de los colaboradores generando un mayor sentido de pertenencia, celebración de Navidad y demás fechas especiales.

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747

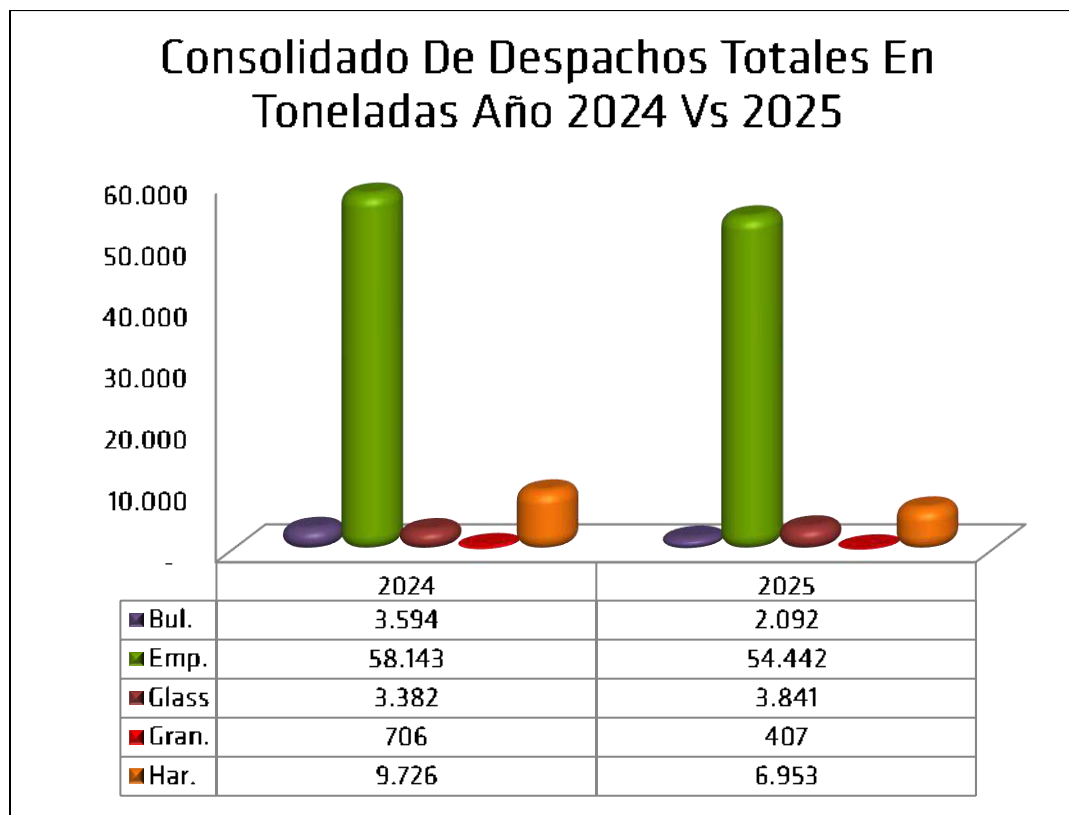
Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

Transporte

A continuación, evaluamos frente al año anterior las Toneladas despachados en el 2025 fueron 61.737 VS 56.536 arrojando una variación del 8%.

DESCRIPCIÓN	2024	2025	VARIACIÓN
BULTO	3.594	2.094	-42%
EMPAQUETADO	58.143	54.442	-6%
TOTAL, KL EMPAQUETADO-BULTO	61.737	56.536	-8%

Consolidado ventas totales año 2024-2025



Frente al año anterior Las toneladas despachadas en el 2025 fueron 61.737 VS 56.536 Arrojando una variación del 8%, en el cual frente el año anterior decrecimos en todos los productos excepto en el glass que crecimos 459 kilos.

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

Variación en Toneladas Despachadas

Consolidado ventas totales año 2024 Vs 2025

DESCRIPCIÓN	2024	2025	VARIACIÓN
Bulto	3.594	2.092	-41,79%
Empaquetado	58.143	54.442	-6,37%
Glass	3.382	3.841	13,57%
Granza	706	407	-42,35%
Harina	9.726	6.953	-28,51%
Total, Kilos	75.551	67.735	-10,35%

La variación del año 2025 fue negativa ya que en todos los productos a excepción del glass decrecimos durante el año.

Despachos en Kilos por Zona

DESPACHOS POR CIUDAD	2024	2025	VARIACIÓN
Medellín	3.250.867	3.451.963	6,19%
Cúcuta-Pamplona	7.795.549	6.786.155	-12,95%
Caribe	27.527.084	24.836.602	-9,77%
Magdalena	9.058.429	9.160.630	1,13%
Boyacá -Santander	1.630.022	1.601.548	-1,75%
Barrancabermeja-Ocaña-Aguachica	229.220	271.793	18,57%
Bucaramanga	37.633.921	14.500.048	-61,47%
Bogotá -Cali	8.501.808	5.951.825	-29,99%

Respecto a los despachos por zona podemos evaluar frente al 2024 que la mayoría de zonas disminuyeron sus ventas, especialmente Bucaramanga, Bogotá y Cali; así mismo se presentó un aumento en las ventas en Medellín, Magdalena y la zona de Barranca-Ocaña-Aguachica.

FLOTA DE TRANSPORTE

Respecto a los Asociados Transportadores, finalizamos con 12 asociados; El parque automotor de la Cooperativa, quedo distribuido así: dieciocho (18) tractocamiones articulados, dos (2) doble troques y un (1) vehículo sencillo para cubrir las necesidades de despacho de productos para nuestros clientes a nivel nacional.

VEHICULOS	2022	2023	2024	2025
-----------	------	------	------	------

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

PBX (60) (7)5784747

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

MULA	14	17	17	18
DOBLE TROQUES	5	3	2	2
SENCILLOS	3	2	1	1

Viajes Asociados Vs Transportadoras

Principales ciudades

DESTINOS	ASOCIADOS	TRANSPORTADORAS
CARTAGENA	123	94
BARRANQUILLA	73	97
CIENAGA	35	31
MAICAO	1	1
MONTERIA	72	155
MEDELLIN	11	42
SANTA MARTA	24	50

Durante el año 2025 la mayoría de viajes a ciudades principales se realizaron con las empresas transportadoras sin desconocer que los vehículos asociados a la cooperativa prestaron un gran apoyo.

➤ Tecnología (Sistemas)

Adquisición de quipos

En el año 2025 se adquirieron dos (2) equipos DELL con Windows 11 Pro, con su respectivo licenciamiento (Office y Antivirus), y una Tablet, con el fin de fortalecer las herramientas de trabajo del personal.

Gestión operativa y soporte técnico

Soporte técnico se brindó la atención de incidencias de hardware y software, así como la instalación y actualización de sistemas y aplicaciones, se dio el Soporte a usuarios en herramientas ofimáticas y sistemas internos. También se realizó la Instalación de cámaras de seguridad.

Mantenimiento de equipos

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

Ejecución de mantenimientos preventivos trimestrales a equipos de cómputo, servidores, dispositivos de red y periféricos, con el fin de optimizar su rendimiento y prolongar su vida útil.

Gestión de redes y comunicaciones

- Administración y monitoreo de la red interna e internet.
- Configuración de accesos y permisos de usuarios.

Seguridad de la Información

- Implementación de políticas básicas de seguridad.
- Actualización y gestión de antivirus y herramientas de protección.

Sistema de Cámaras de Seguridad

- Administración y supervisión del sistema de videovigilancia.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de las cámaras.

Actualmente, la empresa cuenta con 219 cámaras de seguridad distribuidas en accesos principales, áreas administrativas y operativas. Durante el periodo evaluado, se atendieron 78 solicitudes de servicio (correctivas e instalaciones). Adicionalmente, se retiraron aproximadamente 8 cámaras del almacén del Salado debido a modificaciones en la estructura del área.



Software para revisión de placas

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

- Implementación y soporte del software PESV para el control de placas vehiculares.
- Configuración del sistema, parametrización de accesos y capacitación básica a usuarios.
- Verificación periódica del funcionamiento y respaldo de la información.

Uso de Tablets Operativas

- Implementación de tablets como apoyo operativo en Empaquetado y Laboratorio Paddy.
- Configuración de dispositivos y aplicaciones para el registro de información.
- Soporte técnico básico y mejora en la agilidad y digitalización de procesos.

Registro Facial para Control de Ingreso al Molino

- Implementación del sistema de registro facial para el control de acceso.
- Enrolamiento de usuarios, validación de identidades y parametrización de accesos.
- Integración con los procesos de seguridad y soporte técnico para su operación continua.

Estación Meteorológica

- Cambio y actualización de la estación meteorológica institucional.
- Configuración del equipo y verificación de sensores (precipitación, temperatura, humedad y viento).
- Integración con sistemas de monitoreo y validación de la transmisión y almacenamiento de datos.



Proyectos Ejecutados

Durante el periodo evaluado se desarrollaron los siguientes proyectos:

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

PBX (60) (7)5784747

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

- Actualización del parque tecnológico, mediante la renovación de equipos antiguos.
- Ampliación de la oficina del Departamento de Sistemas.
- Habilitación de nuevos puestos de trabajo en diferentes áreas de la empresa.
- Mejoras al software TNS, realizadas con el apoyo y retroalimentación de las áreas involucradas.

Nuevos Puestos de Trabajo e Infraestructura

Como parte del fortalecimiento de la infraestructura tecnológica, el Departamento de Sistemas participó en la creación y adecuación de nuevos puestos de trabajo en las áreas de Sistemas, Comercial, Cartera, Compras y Portería, así como en la implementación tecnológica del Punto de Venta. Adicionalmente, se realizó la actualización y reorganización del cableado de datos, mejorando la conectividad, el orden y el rendimiento de la red.



Modificaciones al software TNS

Durante el año se realizaron ajustes y mejoras al software TNS, en coordinación con las áreas usuarias, con el fin de optimizar los procesos internos y adaptar la herramienta a las necesidades

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

PBX (60) (7)5784747

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

operativas. Estas acciones incluyeron el levantamiento de requerimientos, ajustes funcionales, pruebas y validación de cambios, así como acompañamiento en la puesta en producción y soporte posterior.

Incidencia y gestión de riesgos

- **Cambio de liderazgo:** Se gestionó la transición en la Dirección del Área Administrativa, garantizando la entrega de credenciales, accesos y la continuidad de los proyectos.
- **Mitigación de riesgos:** Las fallas de internet y la obsolescencia de equipos fueron atendidas mediante respaldos y planes de contingencia, manteniendo un impacto operativo.

PROYECTO SOLAR FOTOVOLTAICO

La cooperativa contrato un proyecto de Autogeneración a pequeña escala (AGPE) por 330.15 kWp de capacidad instalada, a desarrollar en los parqueaderos del molino. Este proyecto está orientado a convertir activos subutilizados en una fuente estable de ingresos y liderazgo en sostenibilidad energética. Se diseñó una solución solar fotovoltaica adaptada a las características técnicas y de consumo de la sede MOLINO ORO, que les permitirá, lograr importantes ahorros gracias a la implementación de un modelo de PPA en su factura eléctrica mensual, Aumentar su autonomía energética y reducir su huella de carbono, Contribuir a los objetivos ESG (ambientales, sociales y de gobierno corporativo) de la organización.

En la propuesta técnica y financiera del proyecto, se logró que COLGAS desarrolle el proyecto y en 10 años estos activos retornen. A la cooperativa por 100 mil pesos, en contra partida Coagronorte comprara la energía generada 100 pesos menos de la contratada con CENS.



Pavimentación de la vía de ingreso hasta área financiera

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

Con una inversión 445. Millones de pesos se cumplió parcialmente uno de los requisitos del Invima y salud y seguridad en el trabajo como fue la pavimentación y construcción del parqueadero del área financiera, acá podemos observar parte del proyecto y lo que se ha ejecutado. Se logro pavimentar 4.300 mts cuadrados de los 3,870 inicialmente presupuestados.



Compra de bodega en la floresta.

Con miras a prestar un mejor servicio y ampliar la capacidad de almacenamiento en el almacén Cinera de productos se adquirió a la señora Ana Lucia Mancipe una bodega conjunta a la bodega actual con un área de 270 mts² por valor de \$147,500,000. Se espera empezar a construir allí y ampliar el almacenamiento este año.



➤ Control Interno

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

El área de control interno cumpliendo sus funciones salvaguardar activos, garantizar la fiabilidad de la información financiera, mejorar la eficiencia operativa y asegurar el cumplimiento normativo, basado en valorar riesgos, evaluar y auditar procesos, asesorar a la administración, fomentar la cultura del autocontrol y gestionar la relación con entes externos.

La actividad de toma de muestras en recibo es realizada de manera presencial y a través de cámaras con Periodicidad mensual, se realiza un acumulado anual como se muestra a continuación:

Política de toma de muestras en recibo (a través de cámaras)

Periodicidad toma muestra promedio: De 1 a 20 bultos – cada 1 bulto, de 21 a 61 bultos–cada 3 bultos, de 61 en adelante-cada 5 bultos

Resultados

Meses auditados	Cantidad compras	Cantidad compras verificadas	Porcentaje auditado	Humedad Promedio	Impureza promedio	Periodicidad promedio toma muestra (bts)
12 meses	7,239	297	4.10%	23.19	5.83	5.00

Con el fin de tomar acciones de mejora en esta actividad, se informa de manera inmediata al área de producción y calidad los hallazgos; para brindar reinducción al personal que presenta la novedad; lo cual ha permitido mejorar los resultados en cuanto al cumplimiento del procedimiento.

Como parte de la verificación en el recibo de Paddy, durante el año 2025 se auditó el 3.26% de contra muestras de los 7.239 recibos de Paddy, con el fin de validar la transparencia del proceso de toma de muestras en laboratorio, evidenciando que se encontraban dentro de los rangos normales de la muestra inicial; se realiza un consolidado de la información anual en la siguiente tabla:

Mes actividad	Cantidad Compras	Muestras	Porcentaje auditado	Laboratorio Paddy Muestra		Laboratorio Paddy Control Interno		Diferencia Humedad promedio	Diferencia Impureza promedio
				H	I (2)	H	I		
Enero	1085	40	3.69%	22.30	5.25	21.39	3.40	0.92	1.85
Febrero	479	26	5.43%	23.29	5.68	21.91	3.80	1.39	1.89

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

PBX (60) (7)5784747

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

Marzo	465	22	4.73%	24.04	6.40	23.20	4.50	0.84	1.90
Abril	371	24	6.47%	23.37	4.78	18.93	4.18	4.44	0.60
Mayo	338	1	4.44%	24.27	6.76	23.77	5.20	1.50	0.66
Junio	338	12	3.55%	23.27	7.76	21.77	7.10	1.50	0.66
Julio	304	12	3.95%	22.23	5.07	20.85	4.40	1.38	0.67
Agosto	603	7	1.16%	23.05	4.25	22.15	4.02	0.90	0.23
Septiembre	1210	18	1.49%	22.78	4.28	23.71	3.89	- 0.93	0.39
Octubre	761	16	2.10%	24.15	3.98	22.89	4.21	1.26	-0.23
Noviembre	664	26	3.92%	22.12	4.68	21.68	6.21	0.44	- 1.53
Diciembre	621	18	2.90%	23.65	3.58	22.75	6.25	0.90	-2.67
	7,239	236	3.26%	23.13	5.29	21.92	4.92	1.21	0.37

Resultados de laboratorio de Trilla, durante la ejecución de esta actividad se dio cobertura de verificación a las etapas del proceso productivo:

1. Trilla Paddy, Blanco Laboratorio: Producto terminado bulto y empaquetado.
2. Toma de peso de kilo, libra, media libra, dos kilos y medio, tres kilos, cinco kilos y talegas.

Actualmente en TNS se maneja una humedad en entrada a trilla de 12 e impureza 0; y como se puede apreciar en la tabla de promedio anual, a continuación, se describe una tabla consolidada anual con las muestras realizadas:

1. Trilla Paddy, Blanco Laboratorio
2. Producto terminado bulto y empaquetado

Tipo de producto verificado	Cantidad de muestras verificadas	Producto terminado			
		Promedio anual			
		% promedio de Blancura	% promedio Partido	% promedio Granos yesados	% Humedad
Zulia empaquetado	23	39.74	12.25	5.44	13.91
Oro empaquetado	2	40.05	22.35	6.00	11.84
TOTAL	25	39.89	17.30	5.72	12.87

Toma de peso de kilo, libra, media libra, dos kilos y medio, tres kilos, cinco kilos y talegas.

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

PBX (60) (7)5784747

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

Control de verificación de lote y pesos de productos de empaquetado y bultos	
Tipo de producto	Muestras tomadas
Zulia empaquetado	161
Oro empaquetado	20
Don perfecto empaquetado	0
Glass empaquetado	4
Bulto glass	0
Bulto harina	27
TOTAL	212

Control de Inventarios

Durante el año 2025 se realizaron 124 inventarios con un promedio 10 mensuales;

Bodega	Total
Almacén Cúcuta	6
Almacén Agua clara	5
Almacén Cinera	5
Almacén Pedregales	14
Canasta	14
Báscula Molino Oro	11
Punto de venta	8
Despachos	11
Empaques	12
Laboratorio de Trilla	4
Bodega de Calidad	9
Acpm y gasolina	11
Bodega de Compras (Repuestos e implementos de seguridad industrial)	4
Molino oro subproductos (bultos)	10
TOTAL	124

Lista de precios en ventas de Arroz y Canasta Para el año 2025 Se verificaron lista de precios de ventas de Arroz Vs la lista enviada por Gerencia durante los doce meses del año, así como los precios del Área de Canasta y almacenes sin presentarse ninguna novedad.

Se realizaron durante el año 2025 arquezos de caja, tanto caja general, caja de ventas y caja menor de las diferentes áreas que manejan dinero en efectivo con un promedio mensual de 9 arquezos mensuales como se muestra a continuación:

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia PBX (60) (7)5784747
Cúcuta, Colombia
www.coagronorte.com.co



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

Tipo de caja	Total, arqueos en el año
Caja General y ventas	76
Caja Menor	79
Total	155

Cargue de Vehículos en el área de despachos en el desarrollo de esta actividad “verificación de cargue de vehículos”, para el año 2025 se realizó validación de 5 vehículos entre estos con cargue de empaquetado, bultos y subproductos

Verificación de cargue área Despachos	
Meses Auditados	Cantidad de muestreos
10 meses	10

Para el año 2025 en el área de transporte se realizan los siguientes controles:

Actividad	Número de veces auditada en el año
Cumplimiento de entrega de carga	4
Cumplimiento con manifiestos	4

Buscando garantizar un servicio de calidad a nuestros asociados en lo referente al suministro de sacos de fique para el año 2025, se realiza mensualmente verificación aleatoria de la cantidad de sacos de fique en maletas:

Verificación maletas sacos de fique	
Meses Auditados	Cantidad de muestreos
4 meses	20

Se realizó durante el año 2025 mes a mes revisión de las respectivas nominas en periodos quincenales, a su vez se realiza revisión de liquidaciones de contratos de trabajo, pagos al aprendiz Sena, pagos a los pasantes universitarios y pagos de contratación que estén a cargo del área de recursos humanos; a continuación, se describe las actividades auditadas durante todo el año en el área de recursos humanos que incluye la nómina entre otras:

Actividad Auditada en el área de Recursos Humanos Durante el año 2025

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

Nómina quincenal (salarios)
Comisiones comerciales
Comisiones de producción
Incremento de sueldos
Horas extras (comercial, producción, canasta, transporte, calidad y mantenimiento)
Retención en la fuente asalariados
Auxilio de Transporte
Incapacidades
Descuentos de canasta
Descuentos de Fondo de Empleados
Descuentos de elementos de protección personal
Vacaciones
Licencia de maternidad
Arrendamientos de vehículos
Primas de servicios
Primas extralegales (Vacaciones y extralegal)
Cesantías
Intereses Cesantías
Liquidaciones de contratos de trabajo
Suspensiones de personal
Licencias de personal
Formulario de ingresos y retenciones Vs contabilidad
Conciliación de cesantías e intereses de cesantías Vs Contabilidad

Para el año 2025 se realiza verificación en la estación de combustible ubicada en la sede Molino Oro realizando lo siguiente:

Meses Auditados	Número de veces auditadas
11 meses	11

En esta área se mejoró el proceso de recibo y entrega de Acpm y gasolina para asociados, empleados y particulares.

Para el año 2025 se realiza la revisión y verificación de cumplimiento de la facturación de récords.

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia PBX (60) (7)5784747

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

Meses Auditados	Número de veces auditadas
5 meses	14

Para el año 2025 se realiza la revisión y verificación de cada una de las compras que se generan en almacén molino e insumos.

Meses Auditados	Número de veces auditadas
12 meses	12

Se verificó el cumplimiento de la póliza de seguro de vida de empleados y directivos, encontrándose novedades con algunos trabajadores que no se habían retirado de la póliza de vida y ya no laboraban en la empresa, de igual manera algunos habían cumplido la antigüedad y no se habían vinculado; de igual manera novedades con la póliza de Asociados Directivos; en coordinación con la Aseguradora se tomó las correcciones correspondientes en coordinación con Gerencia y Recursos Humanos

Cumplimiento del Área de Control Interno para el 2025 es de 77.49 % año 2025.

➤ **Calidad**

Durante el año 2025, el área de Gestión de Calidad ha continuado con la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a la norma ISO 9001:2015, así como con la implementación de las normas NTC 671:2022 (Arroz elaborado blanco para consumo) y NTC 1475:1981 (Arroz descascarado para consumo). Se ha mantenido un seguimiento constante y la actualización de los procesos, con el respaldo de los directores comprometidos con el mejoramiento continuo. Esto ha permitido desarrollar acciones eficaces para garantizar productos y servicios de calidad a todas las partes interesadas.

A continuación, se detallan las actividades realizadas.

REALIZACIÓN DE LOS CÓMITE DE CALIDAD

Con el fin de dar seguimiento a la medición de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad mediante sus indicadores, y gestionar acciones de mejora, correctivas y preventivas que nos permitan mitigar o eliminar las causas de no conformidades, tanto reales como potenciales, así como fortalecer las áreas de oportunidad, se llevaron a cabo los comités de calidad correspondientes durante los períodos de enero de 2025 a noviembre de 2025.

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia PBX (60) (7)5784747
Cúcuta, Colombia
www.coagronorte.com.co



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

CONTROL DE ENTREGA DE FORMATOS DEL S.G.C

Durante el año 2025 se entregaron 9066 formatos. El proceso de Gestión de calidad es quien ha requerido la mayor cantidad de suministro de formatos con 4.550 copias debido a los controles que se realizan en los laboratorios de paddy para el recibo de materia prima y trilla para análisis de molinería, registros de fumigación de vehículos, seguidamente el proceso de Gestión de compras y almacén con 1481 formatos para solicitud de almacén.

ANÁLISIS DE QUEJAS Y RECLAMOS AÑO 2025

Según el análisis correspondiente al año 2025, se determinó que el 100 % de las quejas reportadas por los clientes estuvieron relacionadas con infestación del producto. De estas, únicamente se autorizaron las quejas de los clientes William de Jesús Tamayo Palacio y Makro Barranquilla Villa Santos. Las demás quejas, de acuerdo con la trazabilidad realizada por el área de Control de Calidad y los registros de Buenas Prácticas de Manufactura, **no fueron aceptadas** debido a la falta de soportes que permitieran atribuir las al proceso productivo.

RESUMEN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

ATENCION VISITAS INVIMA: Durante el año 2025 se atendieron 3 seguimientos distribuidos de la siguiente manera: 1 visita de inspección vigilancias y control obteniendo una calificación de 86.63 con concepto favorable aumentando 2 puntos respecto al año 2024, 2 visitas de tomas de muestras para análisis de metales pesados y plaguicidas.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES: Como parte del cumplimiento del plan anual de trabajo y de los requisitos del Sistema Integrado de Gestión, durante los meses de febrero, marzo y abril de 2025, se realizó la encuesta de satisfacción del cliente correspondiente al año 2024. Para ello se solicitó al proceso comercial, el listado de clientes y se aplicó 129 encuestas digitalmente de una muestra de **140 clientes**.

El nivel de satisfacción de los clientes para el año 2024 es del 91.62%, considerando que para 129 de los encuestados, su nivel general de satisfacción con respecto a los productos y servicios de Coagronorte es Excelente, Muy bueno y Bueno, lo cual representa un resultado favorable para el indicador y para el cumplimiento de los objetivos del sistema de Gestión de calidad. Se sugiere aplicar mejoras especialmente en la atención al cliente con acompañamiento de actividades de mercadeo y publicidad, entrega oportuna de pedidos, aplicación de descuentos y bonificaciones, gestión y ampliación de cupos en cartera. Como aspectos positivos, los clientes destacan el trabajo, mantenimiento de la marca y crecimiento de Coagronorte, el cual les permite tener un respaldo para garantizar la comercialización de sus productos.

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

PBX (60) (7)5784747

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ASOCIADOS: durante los meses de abril de 2025, se llevó a cabo la Encuesta de Satisfacción de los Asociados correspondiente al año 2024. Para ello, solicitamos al área de Extensión Rural el Registro Social de Asociados actualizado a abril de 2025. Utilizando un método de muestreo aleatorio simple para poblaciones finitas, Se determinó una muestra de 150 asociados a encuestar.

El nivel de satisfacción de los asociados según la encuesta aplicado en abril del 2025; para el año 2024 es de 92%. En este análisis, se observa que, de las 150 encuestas proyectadas, 75 asociados evaluaron de manera general los servicios de Coagronorte como Excelente, Muy Bueno o Bueno, lo que refleja un resultado favorable en términos de calidad y cumplimiento de los objetivos.

Sin embargo, se identificó en varios aspectos del servicio, incluyendo los laboratorios, el servicio de cartera, y la atención en el área de báscula, entre otras áreas de mejora.

ACCIONES DE MEJORA:

Con base en los resultados y áreas de mejora identificadas, se implementaron las siguientes acciones para mejorar el nivel de satisfacción de los asociados:

Mejorar el servicio del laboratorio dar más agilidad en los procesos de análisis y entrega de resultados, así como capacitar al personal para mejorar la precisión y rapidez de los servicios. Implementar un sistema de seguimiento de muestras para garantizar la calidad del servicio hoy se toman fotos y video, Se agilizo la Atención en el Área de Recibo y Báscula se implementó tecnologías que aceleren el proceso y reduzcan tiempos de espera.

Capacitar al personal para ofrecer una atención más rápida y eficiente.

Optimizar la Atención en Cartera al reducir los tiempos de espera y mejorar la eficiencia en la gestión de solicitudes y transacciones, fortaleciendo la Comunicación y el Apoyo de los Ingenieros Agrónomos.

Aunque se han identificado estas áreas de mejora, los asociados agradecen el apoyo brindado por Coagronorte a su base social y mantienen un nivel general de satisfacción positivo con la calidad de los servicios prestados.

AUDITORÍA EXTERNA DE COFACE PARA EL CLIENTE MAKRO: La evaluación financiera correspondiente al período 2025 arrojó una calificación del 100 %. Esta evaluación consiste en un análisis del riesgo crediticio de la cooperativa, cuyo objetivo es estimar la probabilidad de cumplimiento de sus obligaciones de pago en el corto y mediano plazo.

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

PBX (60) (7)5784747

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

AUDITORIA EXTERNA EVALUACION DE PROVEEDORES MAKRO: El 16 de mayo se llevó a cabo la auditoría externa al proveedor Makro, correspondiente a la maquila Don Perfecto, con la supervisión de la auditora de Icontec, Ing. Tatiana Bueno. La auditoría arrojó resultados favorables, obteniendo una calificación de 89.21 y la certificación de Proveedor Confiable, categoría Oro.

PARTICIPACIÓN EN EL CONCURSO DEL PREMIO AL MÉRITO EMPRESARIAL - UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR: Durante el período 2025, se participó en el concurso del Premio al Mérito Empresarial organizado por la Universidad Simón Bolívar, en el cual COAGRONORTE fue distinguida con el Reconocimiento al Premio al Mérito Empresarial en Sostenibilidad Empresarial, en mérito a su destacada gestión, sólido desempeño empresarial y significativa contribución al desarrollo del sector.

REALIZACIÓN DE ANÁLISIS DE LABORATORIO: Durante el año 2025 se ejecutaron los análisis de laboratorio establecidos en el plan de inspección y ensayo, y se dio atención a las visitas de las entidades de vigilancia y control, entre ellas el INVIMA, dando cumplimiento a los lineamientos definidos en la Resolución 2674 de 2013. Las evaluaciones efectuadas al arroz paddy, integral o blanco, según aplicara, comprendieron ensayos microbiológicos de mohos y levaduras, así como análisis fisicoquímicos de humedad, determinación de aflatoxinas, metales pesados, residuos de plaguicidas y contenido de vitaminas (ácido fólico y riboflavina). Adicionalmente, se realizaron de manera mensual los análisis microbiológicos y fisicoquímicos del agua proveniente del reservorio del jagüey, junto con los controles microbiológicos de empaques, ambientes del área de empaque y frotis de manos del personal manipulador. Los resultados obtenidos fueron informados oportunamente a la alta dirección.

AUDITORIA INTERNA INTEGRADA DE CALIDAD: Los días 07 y 08 de mayo de 2025 se realizó una auditoría interna de seguimiento, con el apoyo del Ing. Alberto Espinel y la Ing. Cindy Mina, orientada a verificar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015, la Resolución 0312 de 2019 en materia de seguridad y salud en el trabajo, y las normas NTC 671 y NTC 1475. Como resultado de esta evaluación, se detectaron diversas oportunidades de mejora que permitirán fortalecer el sistema de gestión y dejar a la organización en condiciones óptimas para la auditoría externa de Icontec y las actividades de seguimiento del Ministerio de Trabajo.

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LABORATORIOS DE PADDY Y TRILLA: BALANZAS Y EQUIPOS DE MEDICIÓN: En marzo de 2025 se realizó el mantenimiento de los equipos de laboratorio a cargo del proveedor CaviAgro. Adicionalmente, se brindó capacitación a los auxiliares de laboratorio sobre el uso y manejo adecuado de los equipos.

AUDITORIA EXTERNA DE SEGUIMIENTO DEL SELLO DE PRODUCTO BAJO LAS NORMAS NTC 671 Y NTC 1475 Y SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ISO 9001: Durante los días 03, 04 y 05 de junio, se llevó a cabo la auditoría externa de seguimiento del certificado de Sello de Producto, bajo

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

PBX (60) (7)5784747

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

las normas NTC 671:2022 (“Arroz elaborado blanco para consumo”) y NTC 1475 (“Arroz descascarado para consumo”), con el acompañamiento del auditor líder Ing. César Rodríguez Vera. El proceso de auditoría incluyó la revisión de los procedimientos de producción, control de calidad, trazabilidad, almacenamiento y distribución, así como la verificación del cumplimiento de los requisitos normativos y regulatorios aplicables. Gracias a esta evaluación, se pudieron identificar oportunidades de mejora, validar la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y asegurar la continuidad de la certificación, garantizando que los productos cumplan con los estándares de calidad exigidos por los clientes y los entes de control.

INFORME ANUAL DE MATERIA PRIMA NO CONFORME:

Los datos relacionados a continuación corresponden a los registros y análisis realizados durante el año 2025 del indicador de la materia prima no conforme:

- Humedades superiores al 27%.
- Humedades inferiores al 20%.
- Impurezas superiores al 7 %.

PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE PARA CONSUMO HUMANO: Durante el año 2025 se produjeron 2.945 m³ de agua potable, de los cuales 6,22 m³ se destinaron a la fortificación del arroz y 2.938,78 m³ a actividades de limpieza y desinfección, así como a la ejecución del plan de saneamiento básico.

COMERCIALIZACIÓN DE MATERIALES RECICLABLES: Durante el año 2025 se realizó la comercialización de materiales reciclables provenientes de los residuos del molino, por un valor total de \$15.730.400

➤ Jurídico

El asesor jurídico nos brindó apoyo y orientación jurídica a la cooperativa, sobre temas legales regulatorios, así como, análisis de Contratos, Cumplimiento Normativo, Elaboración de documentos legales, como contratos, políticas y procedimientos, realizó las Investigación Jurídica, Capacito a los empleados sobre temas legales y regulatorios. brindo apoyo también en la Gestión de Riesgos trabajando con otros departamentos el cumplimiento legal.

PROCESOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS

Durante la vigencia del año 2025, se llevaron a cabo los siguientes procesos judiciales:

- INSOLVENCIA DE PERSONA NATURAL - en trámite.
- PAGARE - WUILMAN TARAZONA - En acuerdo de pago.

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia PBX (60) (7)5784747
Cúcuta, Colombia
www.coagronorte.com.co



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

- FACTURA EBENEZER: a espera de audiencia de calificación.
- Proceso YILBER RAMIREZ, sentencia a favor de COAGRONORTE.
- DEMANDA COLPENSIONES, en trámite.
- BLANCA OLIVA GOMEZ SERNA, sentencia a favor de COAGRONORTE.
- PROCESO LABORAL - LAUDTIIH TORRES, se concilia proceso.
- PROCESO MINISTERIO DEL TRABAJO 1 - LAUDTIIH TORRES, archivado.
- PROCESO MINISTERIO DEL TRABAJO 2 - LAUDTIIH TORRES, en trámite de recurso de apelación.
- Audiencia NELSON TRUJILLO - El señor Trujillo desistió del proceso.
- Audiencia penal WILSON SOLANO, caso de denuncia por hurto, proceso se archivó y termino por muerte del señor WILSON SOLANO.
- Demanda SATURNINO ORTIZ CAICEDO y codeudores, con mandamiento de pago.
- Denuncia por suplantación de marca.

INFORME COMITÉ DE EDUCACIÓN AÑO 2025

1. Programa de Educación Financiera.

El Comité de Educación gestionó ante la Fundación Bancolombia la incorporación de Coagronorte como aliado para que los asociados pudieran acceder a programas de capacitación en educación financiera. El primer programa, conocido como “Cuentas Sin Cento” se realizó entre los meses de octubre y diciembre, contó con la participación de 40 asociados y tuvo los siguientes objetivos:

- Generar consciencia y sensibilizar a los participantes sobre el manejo de sus finanzas personales y familiares.
- Incrementar el conocimiento financiero buscando mejorar la toma de decisiones y desarrollo de hábitos.
- Desarrollar competencias financieras relacionadas con mejorar el gasto, usar el ahorro con propósito, usar la deuda de manera responsable, identificar oportunidades de negocio y separar las finanzas del negocio de las cuentas personales.

La metodología del programa se hizo a través de lecciones y tareas cortas vía WhatsApp. Al finalizar esta primera cohorte tuvimos retroalimentación positiva por parte de la Fundación Bancolombia y de los asociados inscritos por lo que se planea realizar nuevamente el programa para 40 nuevos participantes. Vale la pena recordar que el programa no tiene costo para la cooperativa y que los participantes reciben un certificado por haber cursado satisfactoriamente los 8 módulos.

2. Programa Jóvenes Líderes

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

Con el objetivo de ir vinculando más activamente a jóvenes asociados o hijos de asociados de la Cooperativa de diferentes zonas de influencia, quienes están llamados a ser el relevo generacional en los próximos años, se inició un programa con el objetivo de invitar mensualmente a grupo de alrededor de 15 jóvenes para que conozcan de primera mano el funcionamiento de los diferentes procesos de la cooperativa, desde el recibo de arroz hasta su empaquetado, pasando por las distintas áreas que intervienen en los diferentes procesos que coordinados y a través de los principios de solidaridad y excelencia permiten que nuestra empresa haya venido creciendo en los últimos años para ser un referente regional y nacional.

3. Programa de Formación en Manejo de Cultivos en alianza con el SENA.

Mediante la gestión del Comité se llevó adelante un programa para capacitar a 17 jóvenes el Técnico Manejo de Cultivos en alianza con el SENA. Las principales características de este programa se detallan a continuación: a- Caracterización de suelos, desde la preparación, toma de muestras, interpretación, análisis de ph, recomendaciones. - b Manejo fitosanitario del cultivo. - cosecha y postcosecha (Arroz, Cacao y Palma de Aceite).

Esta capacitación termino su etapa lectiva (8 meses), e inician la etapa productiva (4 meses). Y certificarse en el mes de junio del presente año.

4. Actividades de apoyo

Se dio apoyo y acompañamiento a diferentes actividades lideradas por el Consejo de Administración y la Gerencia como los juegos deportivos, específicamente en el concurso de pintura, caracterizados en tres grupos, la programación de cursos de cooperativismo, visitas guiadas para niños hijos de asociados.

El comité de educación invita a la base social para que participe en cada uno de los eventos, capacitaciones que Coagronorte realiza y así dar cumplimiento a la normatividad y evitar las sanciones y llamados de atención, el cual es responsabilidad y es deber especial como asociado de la Cooperativa, ya que la educación es tarea de todos. De igual manera hace un llamado a los directores líderes de Coagronorte para que se vinculen y aporten al proyecto Educativo Socio Empresarial (PESEM).

Juan Diego Peña Canal
Presidente Comité de Educación

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

Conclusiones

- El descansar los lotes y entrar en procesos de desmalezamiento y escoger la mejor fecha ambiental para sembrar de una u otra forma se pudo recuperar al final del ejercicio obteniendo rendimientos y el buen desarrollo de los cultivos están determinados por las condiciones edafoclimáticas, manejo del sistema de riego y las variedades elegidas para siembra de cada zona de influencia de la cooperativa, Marco así la variedad F-2000 como la variedad de mayor estabilidad tanto en rendimiento como en trilla y molinería de la cooperativa.
- La Cooperativa sigue cumpliendo con su función centro de acopio y estabilizador de precios en el año 2025 se re-líquido el precio del arroz paddy en promedio a \$ 21.000 la @, así mismo mantuvo los beneficios a sus asociados en Subsidios: de Salud, Seguro de Vida, asistencia técnica, para compra de Lentes, y recreación. Condonación de intereses, Subsidio de intereses para crédito de mercado, educación, y nivelación laser. Costo de atención a asociados, Revalorización de aportes sociales, Bono de hayacas, Precio del arroz paddy más alto del mercado y garantía de pago. Siempre con un extra-precio superior al pagado por kilo en el promedio país.
- El mayor beneficio que dimos a los asociados fue la tranquilidad de tener un recibo eficiente y oportuno de la cosecha, sostuvo los precios y condiciones de compra, esto permitió atenuar o minimizar las pérdidas en las cosechas ocasionadas por bajos rendimientos debido a las altas infestaciones de la plaga Sogata del primer semestre y/o el cambio climático, las alianzas con otras Cooperativas y agricultores de otras regiones permitió tener los inventarios necesarios para mantener el mercado de arroz blanco cumpliendo las expectativas de calidad, cantidad y precio de nuestras marcas y de recibir las cosechas del segundo semestre. Así mismo invitamos a nuestros asociados a realizar las mejores prácticas agronómicas, como épocas de siembra adecuadas, nivelación de suelos, manejos oportunos, fertilizaciones ajustadas.
- Se mantuvo el servicio de comercialización de combustibles: Gasolina y ACPM, la estación esta certificada y se da un precio menor al promedio del mercado. Se mantiene el suministro de agua, en las instalaciones del molino oro, a través del aprovechamiento de aguas lluvia que son almacenadas en el jagüey y su proceso de ultrafiltración, en su planta de purificación.
- El crecimiento de la base social fue notorio la cooperativa es la sombrilla que cubre y protege a los agricultores, y esto se vio evidenciando por el reconocimiento que tiene la Cooperativa dentro de los agricultores de la región. Hoy COAGRONORTE está conformada por 390 asociados propietarios y 195 arrendatarios esto refleja una composición de 65% propietarios contra 35% arrendatarios.

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

- Las negociaciones adelantadas por el comité de compras permitieron beneficiar a la base social al disminuir los costos; el ahorro obtenido fue por un valor total de \$118.305.449 y se trasladó al precio que se da al asociado, lo que contribuyó a que los insumos agropecuarios mantengan un mejor precio comparado con la competencia. Así mismo el cumplimiento de metas nos permitió acceder a los beneficios ofrecidos por las diferentes casas comerciales.
- La facturación de la cooperativa bajo en un 12% respecto al año 2024, y su constante modernización permitió mantenernos en un mercado tempestuoso, hoy nuestro arroz ya se comercializa en 15 departamentos esto nos ha posiciona cada día más la marca.
- El área de Recursos Humanos sigue enfocada en identificar áreas de oportunidad que permitirán continuar mejorando en el próximo año y así generar a través de diversas iniciativas y programas enfocados en la atracción, desarrollo y retención del talento humano, la mejora del clima laboral, consolidando la cultura organizacional fuerte.
- Las nuevas leyes laborales nos han hecho adoptar un proceso administrativo más consciente y eficiente adaptando la empresa a la nueva legislación laboral que permita ser más productivos, la realización del estudio de clima laboral, resaltando la autonomía y funciones, materiales y equipos y eventos de capacitación; puntos a fortalecer: asignación salarial- ascensos y horarios para atender asuntos.
- La gestión de la nómina durante 2025 se mantuvo alineada con las necesidades operativas de la compañía. Los procesos de contratación y reducción de personal se realizaron de manera planificada y conforme a la normatividad laboral vigente. El uso de personal en misión permitió atender de forma eficiente las necesidades temporales de operación y la rotación de personal se mantuvo en niveles controlados, con seguimiento permanente por parte del área de Recursos Humanos. La certificación del personal de la empacadora con el SENA representó un avance significativo en el fortalecimiento de competencias y la profesionalización del área de producción.
- La liquidez de la empresa se mostró y fue el respaldo para los asociados logró mantenerse y suministrar los recursos manteniendo su flujo de caja muy a pesar de pagar en Aportes la suma de 4.703.963.729,35 en el año 2025 a los asociados que se retiraron este logro se realizó a través de un adecuado recaudo de cartera comercial que ha mantenido las políticas establecidas y la disponibilidad de los clientes para acceder a los descuentos por pronto pago, la participación de la cartera local en el rubro de cartera comercial se ha incrementado esto permitió cumplir sus obligaciones y reducir los créditos bancarios.
- La cartera de la empresa, se mantiene con buena rotación gracias a las políticas implementadas, la cartera de Asociados presento un incremento producto de las bajas producciones ocasionadas en gran parte por las altas infestaciones de la plaga Sogata y si bien

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

PBX (60) (7)5784747

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

estos créditos son otorgados a los asociados teniendo en cuenta las garantías, si preocupa es el endeudamiento con terceros de los asociados, no porque se niegue un crédito es que se quiera prestar es que no se quiere afectar la estabilidad económica a sus Asociados y por ello se colocó recursos de manera menos riesgosa, al exigir las garantías.

- El nivel de satisfacción de los clientes para el año 2025 es del 93.85%, considerando que para 140 de los encuestados, su nivel general de satisfacción con respecto a los productos y servicios de Coagronorte es Excelente, Muy bueno y Bueno, lo cual representa un resultado favorable para el indicador y para el cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de Calidad. vamos aplicar mejoras especialmente en la atención al cliente con acompañamiento de actividades de mercadeo y publicidad, aplicación de descuentos y bonificaciones, gestión y ampliación de cupos en cartera. Como aspectos positivos, los clientes destacan el trabajo, mantenimiento de la marca y crecimiento de COAGRONORTE ARROZ ZULIA, el cual les permite tener un respaldo para garantizar la comercialización de sus productos.
- El contar con un community manager está dando resultados, ha permitido ampliar y administrar comunidades online. Hoy se alimentan las redes sociales y permite medir cómo los usuarios entienden y perciben a una marca Arroz ZULIA, se mejoró la comunicación de la empresa. página web, redes sociales, la empresa dispone de diferentes medios para mostrar sus productos a los clientes. Los invitamos a seguir nuestras redes y contribuir con material para seguir fortaleciendo nuestra marca.
- La empresa mantiene su Software SEGURIDAD VIAL PESV (Plan Estratégico de Seguridad Vial) propio de la organización, y su implementación de PESV de acuerdo a la normatividad legal está vigente y se cumplen las reglamentaciones de los entes de control.
- Los nuevos horarios en el equipo de trabajo administrativo como de producción permitieron cumplir los requerimientos de materia prima y atención a los clientes y asociados cumpliendo las normatividades y normas laborales.
- El software para la gestión de mantenimiento permitió mantener la oportunidad, eficacia y eficiencia de la información para la toma de decisiones, así como un adecuado seguimiento de la maquinaria de producción de la cooperativa. Se realizaron los mantenimientos y así garantizar la operatividad segura en la planta de producción. La cooperativa sigue invirtiendo en equipos y capacitaciones del personal de la empresa esto genera competitividad y efectividad en el trabajo.

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

- La empresa conoció de la nueva circular externa 088 de agosto de 2025 de manejo de buen gobierno y la cooperativa ya se dieron las instrucciones para implementarla su aplicación será a partir del año 2027.

RECOMENDACIONES

- Seguiremos buscando las alianzas estratégicas y comerciales con productores de semilla que nos permitan realizar pruebas comerciales y semi comerciales de variedades de Arroz en los diferentes pisos térmicos y zonas de influencia de la cooperativa donde se puede obtener y maximizar el potencial genético en cuanto a rendimiento, adaptabilidad, ciclo productivo, resistencia a plagas y enfermedades.
- Implementar espacios de fortalecimiento teórico - práctico de alternativas de manejo técnico del cultivo de arroz partiendo de experiencias tanto de asociados como del equipo técnico, con finalidad de generar alternativas que contribuyan a definir rutas de manejo y alternativas de control enfocadas en obtener un buen desarrollo fisiológico y productivo de los cultivos de los asociados.
- Fortalecimiento de la unidad técnica en adopción de nuevas tecnologías (Manejo de Drones, maquinaria y equipos, moléculas químicas), metodologías de manejo (Interpretación análisis de suelos, planes de fertilización, Manejo integrado de plagas y enfermedades) y experiencias (giras de intercambio, días de campo) que contribuyan a mejorar el servicio de asistencia dirigida a las necesidades puntuales del asociado en su sistema productivo.
- Fortalecer el conocimiento teórico y práctico de la Unidad Técnica, Cuerpos Directivos, Gerencia y demás áreas involucradas en cultivos alternativos a la línea productiva del Arroz como son Palma de Aceite, Cacao, Piscicultura, Especies menores, entre otros, con el fin de generar la mejor respuesta y alternativa a los requerimientos técnicos, culturales, financieros, comerciales solicitados por el base social siempre enfocado en obtener el mejor resultado posible que ayude de una u otra forma a mejora la calidad del vida del asociado.
- Concientizar a la base social de la importancia de la aplicación de enmiendas, abono orgánico y termo correctores con el fin de evitar un desgaste en los suelos (disminución de Ph, aumento de aluminio y de hierro), estabilizar y aumentar el rendimiento de cultivo evitando de una u otra forma el impacto que generar las condiciones edafoclimáticas en el rendimiento.
- Seguir las recomendaciones de los Cuerpos Directivos, Gerencia, y personal Administrativos como pilares fundamentales en el caso de presentar o ser golpeados por situaciones que perturben el buen desarrollo de las actividades desarrolladas en la cooperativa como emergencias sanitarias, temas políticos, culturales sociales y demás que puedan de una u otra forma afectar el buen comportamiento de las actividades de la empresa.

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia PBX (60) (7)5784747
Cúcuta, Colombia
www.coagronorte.com.co



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

- Fortalecer el área de Desarrollo Social ella existe para mejorar la atención y respuesta de las necesidades, inquietudes, requerimientos, inconvenientes, solicitudes y demás que requiera la base social.
- Continuar con las buenas disposiciones financieras, técnicas y sociales que requieran los asociados que de una u otra forma pueda ser afectados por alguna anomalía médica, social, técnica, ambiental o pública que pueda afectar el desarrollo normal de sus labores diarias tanto en el ámbito personal como familiar con la toma de los diferentes seguros que tiene la empresa mediante convenios.
- Continuar con la campaña de sensibilización, recolección y disposición final de los envases de agroquímicos, como compromiso y responsabilidad ambiental. El cuidado del medio ambiente por parte del asociado debe ser constante y debe vincularse a las jornadas de recolección.
- COAGRONORTE es líder y esta fortaleza debe ser Mantenido por el asociado, siempre hay que hablar en positivo de la Cooperativa teniendo una actitud de lealtad, fidelización y defensa. Se va a incrementar el conocimiento de la cooperativa, y sus beneficios con las visitas de los hijos de los asociados a la planta de producción molino ORO y el lanzamiento del curso de cooperativismo III.
- Crecer e incrementar el área de producción por encima de las 20.000 ha año y así aprovechar la capacidad instalada en el molino ORO, las alianzas con otra cooperativas y zonas del país que produzcan arroz paddy de excelente calidad permitirá crecer y sostener la condición de estabilizador de precio. para ello se tiene que conocer más la Cooperativa y hablar siempre bien de ella y seguir motivando a los buenos agricultores de la zona para que se asocien a COAGRONORTE.
- Promocionar los servicios que tiene la base social, y que todos conozcan las bondades de la Cooperativa. Así mantenemos el compromiso de producir crecer y aumentar el área que nos va permitir seguir siendo competitivos y poder alcanzar nuestra capacidad de producción de arroz de excelente calidad y así abastecer los nuevos requerimientos de los clientes que demandan nuestros productos gracias a su posicionamiento de marca, la responsabilidad ante el consumidor todo esto permite hacer una comercialización que genera excedentes y estos se revertan en más beneficios para los asociados porque nadie puede garantizar la calidad a nuestros clientes y consumidores que nosotros mismos.
- Apoyar la comercialización de maquinaria agrícola porque este programa permite generar más ingresos y/o excedentes que se revertirán en beneficio a los asociados a través de la

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747



Nit: 890500571-9

Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

estabilización y reliquidación de precios, logrando ser más competitivos compremos a la cooperativa.

- El trabajo en las redes sociales, debe ser una constante, el desarrollo de esta tecnología se ha convertido en la mejor forma de sensibilizar tanto a los asociados, como clientes, proveedores, consumidores y actores de la cadena en general, es repostear y mostrar la labor social de desarrollo que realiza la Cooperativa es de vital importancia para asegurar el posicionamiento de la marca “arroz Zulia por Coagronorte”.
- Ser más eficientes en la producción de arroz ya que sigue siendo prioridad en el consumo de la canasta familiar por ser un alimento básico del que dependemos. Cada año tenemos una crisis, pero si estamos cobijados o cubiertos por la sombrilla que es la cooperativa serán más llevaderas y podremos salir adelante, mantengamos nuestra independencia y sostenimiento, nosotros los productores somos responsables del uso de las buenas prácticas de manejo del cultivo.
- Ejercer una buena administración, y hacer un uso eficiente de los recursos con que se cuenta, es una base fundamental para la competitividad, una medida para enfrentar el aumento en el precio en todos los insumos agrícolas.
- Invertir los recursos recibidos por reliquidación y productividad mediante el bono de insumos en el mejoramiento de infraestructura o amortización a los créditos. Adoptar prácticas agrícolas sostenibles que pueden ayudar a reducir el impacto ambiental de la producción de arroz, como la contaminación del agua y la pérdida de biodiversidad. Algunas de las prácticas que podrían ser útiles incluyen la rotación de cultivos, el uso de variedades tolerantes a enfermedades y plagas, manejo eficiente del agua, buena fertilización, y la reducción del uso de productos químicos sintéticos.
- Estar atentos a las recomendaciones agro-climatológicas para el cultivo de arroz en Colombia las cuales se fundamentan en las condiciones agroclimáticas para maximizar la producción y minimizar los riesgos, la guía para el establecimiento y monitoreo del cultivo de arroz sugiere que la revisión y contextualización de las prácticas de cultivo es crucial para el éxito del arroz
- Diversificar las fuentes de ingreso, para contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida. Ya tenemos 24 asociados que van aprovechar y plan de diversificación con la siembra de 120 hectáreas de palma manteniendo el área mínima de arroz de 5 hectáreas.
- El uso del servicio de canasta es un beneficio al que debemos acceder, recuerden que es sin interés y se lleva a la cosecha y si pagamos de contado tiene un descuento del 3%.

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

PBX (60) (7)5784747

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

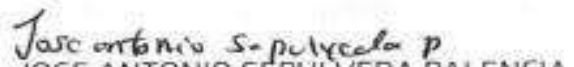


Nit: 890500571-9

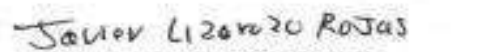
Informe de Gestión Social y Económico Año 2025

Atentamente,


MARIELA REYES VILLALTA
Presidente Consejo Administración


JOSE ANTONIO SEPULVEDA PAENCIA
Vicepresidente Consejo Administración

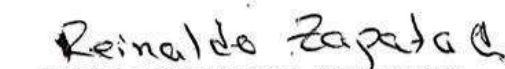

JOSE IVAN PRATO LARA
Secretario Consejo Administración


JAVIER LIZARAZO ROJAS
Miembro Consejo Administración


ELIECER CAICEDO GALVIZ
Miembro Consejo Administración


OMAR AVELLANEDA MORENO
Miembro Consejo Administración


JOSE GABRIEL MONTAÑEZ GUERRERO
Miembro Consejo Administración


REINALDO ZAPATA CASANOVA
Miembro Consejo Administración


GUILLERMO ALEXANDER INFANTE S.
Gerente General

COAGRONORTE

Planta de Producción Km 8 vía El Zulia

Cúcuta, Colombia

www.coagronorte.com.co

PBX (60) (7)5784747